

Приложение № 121

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «СК ИНТЕРИ»



(Мацевич М.А.)  
(Приказ № 25 от 07.11.2024 г.)

**ПРАВИЛА № № 4-195  
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ  
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ**

Москва  
2024

## 1. Общие положения. Субъекты страхования

### 1.1. Термины и определения:

Застрахованное лицо (Застрахованный) - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя), в отношении жизни и здоровья которого заключен договор личного страхования.

Получатель страховых услуг – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

Страхователь – юридическое лицо или физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя), заключившее со страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» (ООО «СК ИНТЕРИ») - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

**1.2.** На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации заключаются Договоры страхования от несчастных случаев и болезней (далее по тексту – Договор) между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ» (ООО «СК ИНТЕРИ») (далее по тексту - Страховщик), с одной стороны, и юридическими или дееспособными физическими лицами (далее по тексту - Страхователи), с другой стороны.

**1.3.** Страхователи вправе заключать Договоры о страховании третьих лиц (далее по тексту - Застрахованные) в пользу последних или иного Выгодоприобретателя, назначенного с согласия Застрахованного.

По Договору физические лица (в том числе зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя) могут выступать одновременно Страхователями и Застрахованными.

**1.4.** По Договору Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении в жизни Застрахованного обусловленного Договором страхового случая произвести страховую выплату Застрахованному, а в случае его смерти - наследникам застрахованного по закону, если в Договоре не указано другое лицо в качестве получателя страховой выплаты (далее по тексту - Выгодоприобретатель).

Назначение Выгодоприобретателем лица, не являющегося Застрахованным, в том числе не являющегося застрахованным лицом Страхователя, осуществляется с письменного согласия Застрахованного.

**1.5.** Договор страхования считается заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), если:

- в зависимости от заключения заемщиком такого договора страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости потребительского кредита (займа), в части процентной ставки и иных платежей, включаемых в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа),

- либо если выгодоприобретателем по договору страхования является кредитор, получающий страховую выплату в случае невозможности исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), и

страховая сумма по договору страхования подлежит пересчету соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа),

- либо если договор страхования соответствует иному определению такого договора, данному в законодательных актах Российской Федерации.

## **2. Объекты страхования. Страховые случаи. Страховые риски**

**2.1.** Объектами страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая или болезни.

**2.2.** Страховым случаем по настоящим Правилам является совершившееся событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**2.3.** Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование (за исключением наступивших при обстоятельствах, перечисленных в разд. 7), имевшие место в период действия Договора.

В Договор страхования могут быть включены по соглашению сторон и в соответствии с Правилами следующие риски:

**2.3.1.** Причинение вреда здоровью Застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования, и приведшего к временной нетрудоспособности работающего Застрахованного или к лечению в условиях поликлиники или стационара неработающего Застрахованного;

**2.3.2.** Установление Застрахованному инвалидности в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования;

**2.3.3.** Установление Застрахованному инвалидности в связи с заболеванием;

**2.3.4.** Смерть Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования;

**2.3.5.** Смерть Застрахованного в результате заболевания;

**2.3.6.** Причинение вреда здоровью Застрахованного вследствие заболевания, приведшего к временной нетрудоспособности работающего Застрахованного или к лечению в условиях поликлиники или стационара неработающего Застрахованного, возникшей после вступления Договора в силу;

**2.3.7.** Экстренная госпитализация по неотложным показаниям при впервые диагностированных заболеваниях (состояниях) в период действия Договора страхования, требующих или проведения внепланового оперативного лечения (первичная обработка раны не считается оперативным лечением), или интенсивной терапии, при условии продолжительности интенсивной терапии не менее 5 дней, или реанимации;

**2.3.8.** Смерть Застрахованного в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), происшедшего в период страхования;

**2.3.9.** Установление Застрахованному инвалидности в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), происшедшего с Застрахованным в период страхования;

**2.3.10.** Причинение вреда здоровью Застрахованного в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), происшедшего с Застрахованным в период страхования, и приведшего к временной нетрудоспособности работающего Застрахованного или к лечению в условиях поликлиники или стационара неработающего Застрахованного;

**2.3.11.** Экстренная госпитализация Застрахованного в результате Дорожно-

транспортного происшествия (ДТП), происшедшего в период страхования;

**2.3.12.** Госпитализация Застрахованного в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), происшедшего в период страхования;

**2.3.13.** Хирургическая операция, проведенная Застрахованному в условиях стационара, в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), произошедшего в период страхования;

**2.3.14.** Госпитализация Застрахованного с целью лечения травм, возникших в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования;

**2.3.15.** Госпитализация Застрахованного с целью лечения заболевания, впервые диагностированного после вступления Договора страхования в силу или заявленного Застрахованным лицом в письменной форме до заключения договора страхования;

**2.3.16.** Хирургическая операция, проведенная Застрахованному в условиях стационара, по поводу несчастного случая, произошедшего в период страхования;

**2.3.17.** Хирургическая операция, проведенная Застрахованному в условиях стационара, по поводу заболевания, впервые возникшего в период страхования или заявленного Застрахованным в заявлении на страхование;

**2.3.18.** Первичное диагностирование тяжелого (критического) заболевания (состояния) или проведение операции, в зависимости от выбранного в соответствии с п. 2.4. Правил и предусмотренного Договором страхования Вариантом страхования, если они наступят или произойдут в течение срока действия Договора, но не ранее 90 (девяноста) календарных дней со дня вступления Договора страхования в силу (квалификационный период), а также будут подтверждены по окончании периода ожидания, указанного в перечне тяжелых

болезней (если такой период установлен для данной болезни).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки квалификационного периода и периода ожидания;

**2.3.19.** Установление временной нетрудоспособности Застрахованному вследствие профессионального заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора;

**2.3.20.** установление Застрахованному инвалидности вследствие профессионального заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора;

**2.3.21.** смерть Застрахованного вследствие профессионального заболевания, впервые диагностированного в период действия Договора;

**2.3.22.** утрата Застрахованным профессиональной трудоспособности, установленная ему в соответствии с законодательством на срок не менее 1 (одного) года, наступившая в результате несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования;

**2.3.23.** утрата Застрахованным профессиональной трудоспособности, установленная ему в соответствии с законодательством на срок не менее 1 (одного) года, наступившая в результате болезни (заболевания), впервые диагностированной в период действия Договора.

**2.4.** Страхование по риску, указанному в п.2.3.18 Правил, может быть осуществлено по одному из вариантов:

**2.4.1.** Вариант страхования 1 - на случай заболевания тяжелой болезнью из Перечня 1 (приложение 1 к настоящим Правилам);

**2.4.2.** Вариант страхования 2 - на случай заболевания тяжелой болезнью из Перечня 2 (приложение 2 к настоящим Правилам).

**2.4.3.** Вариант страхования 3 - на случай заболевания тяжелой болезнью из Перечня 3 (приложение 3 к настоящим Правилам).

**2.4.4.** Вариант страхования 4 - на случай заболевания указанными в договоре страхования тяжелыми болезнями из Общего перечня заболеваний (приложение 4 к настоящим Правилам).

**2.5.** Договором страхования может быть предусмотрен конкретный Перечень тяжелых заболеваний (состояний) или операций, покрываемых договором страхования.

#### **2.6. По настоящим Правилам:**

**Несчастный случай** – внезапное, внешнее, непредвиденное воздействие на организм человека, в результате которого причиняется вред здоровью Застрахованного. К таким воздействиям, в том числе, относятся: взрыв; действие электрического тока; удар молнии; нападение злоумышленников или животных; падение предметов на застрахованного; падение самого застрахованного; попадание в дыхательные пути инородного тела; утопление застрахованного; случайное острое отравление ядовитыми растениями, грибами, химическими веществами, ядовитыми газами; пищевое отравление; движение средств транспорта или их крушение; пользование движущимися механизмами, оружием и всякого рода инструментами; воздействие высоких (термические ожоги) или низких (отморожения) температур, химических веществ, если иное не оговорено Договором страхования.

В рамках настоящих Правил к несчастным случаям также относятся неправильные медицинские манипуляции (операции и медицинские процедуры); заболевания Застрахованного клещевым энцефалитом (клещевым энцефаломиелитом); полиомиелитом; патологические роды или внематочная беременность, приведшие к инвалидности или смерти; а также события, при которых вследствие физического перенапряжения у Застрахованного лица происходит вывих отделов позвоночника или суставов конечностей либо растяжение или разрыв мышц, сухожилий, связок или суставных сумок (кроме грыж белой линии живота, грыж межпозвонковых дисков и паховых грыж).

**Не относятся к несчастным случаям** любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), инфекционные заболевания (кроме клещевого энцефалита /клещевого энцефаломиелита/, полиомиелита), если иное не оговорено Договором страхования.

**Заболевание (болезнь)** – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, и впервые диагностированное врачом после вступления Договора страхования в силу, либо обострение в период действия Договора страхования хронического заболевания, заявленного Страхователем (Застрахованным лицом) в письменном виде Страховщику до заключения Договора страхования и принятого Страховщиком на страхование, если иное не определено Договором страхования.

**Временная нетрудоспособность** - неспособность Застрахованного вследствие нарушения здоровья выполнять работу в соответствии с трудовым договором (контрактом). Документом, удостоверяющим временную нетрудоспособность граждан, является листок нетрудоспособности, выданный медицинской организацией, имеющей соответствующую лицензию.

**Лечение в условиях поликлиники** – совокупность мероприятий, проводимых на дому или в условиях поликлиники (здравпункта, травмпункта), направленных на восстановление здоровья, продолжительностью более одного дня.

Для расчета суммы страховой выплаты при амбулаторно-поликлиническом лечении учитываются дни оказания амбулаторной помощи, лечебных манипуляций (инъекции, перевязки, физиопроцедуры, наложение отвердевающих повязок, шин, хирургические, гинекологические, урологические, офтальмологические, отоларингологические процедуры).

**Интенсивная терапия** – это лечение больных и пострадавших, у которых в связи с тяжелым заболеванием, травмой, операцией или интоксикацией возникли опасные для жизни функциональные или метаболические расстройства организма, осуществляемое в отделениях анестезиологии и реанимации или в специализированных отделениях, палатах и блоках интенсивной терапии.

**Профессиональная трудоспособность** – возможность выполнять определенный объем и качество работы по конкретной профессии (специальности), по которой осуществляется основная трудовая деятельность.

**Степень утраты профессиональной трудоспособности** устанавливается в процентах на момент освидетельствования пострадавшего, исходя из оценки потери способности осуществлять профессиональную деятельность вследствие несчастного случая и заболевания, в соответствии с критериями определения степени утраты профессиональной трудоспособности, утвержденными в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Профессиональное заболевание** - хроническое или острое заболевание Застрахованного, являющееся результатом воздействия на него вредного (вредных) производственного (производственных) фактора (факторов) и повлекшее временную нетрудоспособность, инвалидность или смерть Застрахованного.

**Инвалидность** – признание гражданина инвалидом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Порядок установления инвалидности, профессионального заболевания и профессиональной нетрудоспособности** определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Датой установления диагноза** заболевания (травмы) считается дата регистрации впервые выявленного заболевания (травмы) на основании

результатов проведенного обследования в соответствии с приказами Минздрава Российской Федерации и стандартами оказания медицинской помощи с надлежащим оформлением соответствующих документов.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – происшедшее в период страхования событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, если иное не оговорено Договором страхования.

**Госпитализация** - помещение в стационар лечебно-профилактического учреждения с целью лечения.

**Хирургическая операция** – комплекс механических воздействий на ткани или органы человека, проводимый врачом с целью лечения, диагностики, коррекции функций организма, выполняемых с помощью различных способов разъединения и соединения тканей. Первичная хирургическая обработка раны и закрытая репозиция не относятся к хирургическим операциям в рамках настоящих Правил.

**2.7.** События, предусмотренные п.п. 2.3.2, 2.3.4 и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в период страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение одного года со дня несчастного случая, если иной срок не установлен Договором страхования.

Установление инвалидности или смерть в течение года вследствие профессионального заболевания, в соответствии с п.п. 2.3.20 и 2.3.21, впервые диагностированного в период действия Договора, также признаются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**2.8.** Договор заключается либо по всем рискам, перечисленным в п. 2.3, либо по отдельным рискам указанного пункта.

### 3. Страховая сумма, страховой тариф, страховая премия, форма и порядок ее уплаты

**3.1.** Страховой суммой является денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**3.1.1.** Размер страховой суммы определяется по соглашению сторон в договоре страхования.

**3.1.2.** При страховании по риску, указанному в п.2.3.18 Правил, по Вариантам страхования 1, 2 и 3 страховая сумма устанавливается единая для каждого заболевания, указанного в перечне заболеваний Варианта. По Варианту страхования 4 страховая сумма устанавливается или единой для каждого заболевания, указанного в перечне заболеваний Варианта 4, или по каждому заболеванию отдельно.

**3.1.3.** В Договоре страхования может быть установлен способ определения страховой суммы.

**3.2.** Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования. Плата за страхование (страховая премия) осуществляется Страхователем одновременно - разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку страховыми взносами.

**3.3.** Размер страховой премии (страхового взноса) исчисляется в зависимости от размера страховой суммы, страховых рисков, на случай наступления которых осуществляется страхование, Варианта страхования (в отношении риска п.2.3.18 Правил) срока страхования, тарифных ставок и иных условий страхования.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Тарифные ставки могут дифференцироваться в зависимости от возраста, профессии Застрахованного, а также иных факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая. Тарифные ставки приведены в приложении к настоящим Правилам «Тарифные ставки по комбинированному страхованию от несчастных случаев и болезней».

**3.4.** Плата за страхование осуществляется наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

**3.5.** Если Договором не установлено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или представителю Страховщика при уплате наличными деньгами;
- день уплаты страховой премии (страхового взноса) на счет Страховщика при уплате наличными деньгами через кассу банка или безналичным путем.

**3.6.** Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата страхового взноса в предусмотренные Договором страхования сроки или размере, свидетельствует о выражении воли (волеизъявления) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как последняя дата срока уплаты соответствующего страхового взноса и является основанием для прекращения договора страхования. В этом случае, Страховщик письменно информирует Страхователя о факте неуплаты страхового взноса и уведомляет его о досрочном прекращении договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре

страхования как крайняя дата уплаты страхового взноса.

Информирование Страхователя осуществляется любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (e-mail, смс, письменное уведомление и пр.), по

контактным данным, указанным Страхователем при заключении договора страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты страхового взноса.

#### 4. Срок действия Договора страхования

**4.1.** Договор страхования заключается на любой срок.

**4.2.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за днем поступления на расчетный счет (в кассу) Страховщика страховой премии или ее первой части (в случае оплаты страховой премии в рассрочку). Договором может быть установлен иной срок вступления Договора в силу.

**4.3.** Страхование, обусловленное Договором, распространяется на страховые события, происшедшие в течение срока действия Договора в любой момент или, если это установлено Договором, при совершении Застрахованным каких-либо специфических действий (исполнение обязанностей по трудовому договору (контракту), участие в соревнованиях и тренировочных занятиях и пр.), во время пребывания Застрахованного в определенном месте с определенной целью (в учебном заведении во время учебного процесса и пр.) (далее по тексту - период ответственности Страховщика).

Если Договором не установлено иное, **временем исполнения обязанностей по трудовому договору (контракту)** считается время исполнения

Застрахованным обязанностей по трудовому договору (контракту) как на территории Страхователя, так и вне ее в интересах Страхователя, а также время следования Застрахованного к месту работы или возвращения с места работы на транспорте Страхователя.

Порядок оформления материалов расследования и учета несчастных случаев, происшедших с Застрахованным при исполнении обязанностей по трудовому договору (контракту), определяется законами и иными нормативными документами Российской Федерации.

**4.4.** При страховании по риску, указанному в п. 2.3.18 Правил, если иное не предусмотрено Договором, страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие в период, начинающийся по окончании квалификационного периода, указанному в пункте 2.3.18 и заканчивающийся сроком окончания действия Договора.

В случае пролонгации Договора страхования на аналогичных условиях и в отношении той же группы Застрахованных лиц, вышеуказанный квалификационный период на новый Договор не распространяется.

#### 5. Порядок заключения Договора страхования

**5.1.** Для заключения Договора Страхователь представляет письменное Заявление по установленной Страховщиком форме. Страховщик может принять решение о заключении Договора на основании устного заявления Страхователя.

Заявление о заключении Договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования

При заключении Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику подлинник документа, удостоверяющего личность Страхователя или его нотариально удостоверенную копию, содержащую необходимые сведения для целей идентификации лица, обратившегося за заключением Договора страхования в порядке, установленном Федеральным законом от 07.08.2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; ИНН (при наличии); для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства).

**5.2.** Договором устанавливается порядок определения размера страховой выплаты в связи с временной нетрудоспособностью Застрахованного вследствие несчастного случая или ДТП:

**5.2.1.** в зависимости от продолжительности лечения, при этом Договором может быть определен срок, за который Страховщик не производит страховую выплату, а также предельный размер страховой выплаты;

**5.2.2.** по «Таблице размеров страховых выплат, производимых в связи со страховыми случаями»;

**5.2.3.** по «Шкале компенсаций в связи с причинением вреда здоровью в результате несчастного случая».

Если Договором не установлено иное, размер страховой выплаты будет определяться в соответствии с п. 5.2.2 настоящих Правил.

**5.3.** Срок страхования, размер страховой суммы, страховые риски, на случай наступления которых осуществляется страхование, порядок уплаты страховой премии, а также порядок страховой выплаты и период ответственности Страховщика устанавливаются по соглашению сторон.

**5.4.** Договор заключается путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем вручения Страхователю страхового Полиса по установленной Страховщиком форме или направления Страхового полиса, составленного в виде электронного документа, подписанного сторонами, или обмена электронными документами либо

иными данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 Гражданского Кодекса РФ.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса-оферты. В данном случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика данного Полиса-оферты и уплатой страховой премии.

**5.5.** Если Договор страхования заключается на условиях настоящих Правил страхования, они должны быть изложены в Договоре страхования, либо на его оборотной стороне, либо приложены к Договору страхования как его неотъемлемая часть, либо Договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил на сайте страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован об условиях Правил путем направления файла, содержащего текст Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования. В Договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены Правила страхования.

При заключении Договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с Правилами страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде.

В случае если Правила страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст Правил страхования на бумажном носителе.

**5.6.** По соглашению сторон Страхователь вправе представить копии документов, необходимых для заключения договора страхования, либо представить их

страховщику в форме электронных документов. Заявление о заключении договора страхования, представляемое в форме электронного документа, подписывается и оформляется с соблюдением предусмотренных Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**5.7.** Общие положения о страховых программах, продуктах.

**5.7.1.** Страховщик вправе разрабатывать и применять программы страхования (страховые продукты) под которыми понимаются типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании Правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией Страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

**5.7.2.** Отдельными программами, страховыми продуктами заключение договора возможно на основании нескольких Правил страхования, включая настоящие и иные правила страхования.

**5.7.3.** Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные программы (продукты)

могут также содержать условия и положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил и имеющие преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам.

**5.8.** При заключении Договора страхования Страховщик вправе ограничить размер страховой суммы, срок страхования, перечень страховых случаев в зависимости от наличия факторов, влияющих на степень страхового риска, в соответствии с условиями андеррайтинга, разработанными Страховщиком.

Для Страховщика заключение Договоров страхования на предложенных Страхователем условиях не является обязательным.

Страховщик вправе потребовать предоставления Страхователем документов из Перечня, приведённого в Приложении 5 к настоящим Правилам, а также прохождения медицинского обследования лица, подлежащего страхованию, для объективной оценки страхового риска. При этом Страховщик обязан уведомить страхователя о порядке выполнения медицинского обследования.

**5.9.** В случае сообщения Страхователем (Застрахованным) при заключении Договора страхования заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в порядке, установленном действующим законодательством.

## **6. Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

**6.1.** При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в соответствии с условиями Договора. Страховая выплата производится единовременно, если иное не предусмотрено условиями Договора страхования.

**6.2.** Общий размер страховой выплаты по одному или нескольким страховым случаям,

происшедшим с Застрахованным в период действия Договора, не может превышать размера страховой суммы, установленной Договором для данного Застрахованного.

**6.2.1.** Если в результате какого-либо события произошел страховой случай, в связи с которым была выплачена часть страховой суммы, то при наступлении вследствие этого же события более тяжких

последствий для здоровья Застрахованного, приведших к страховому случаю, размер страховой выплаты определяется за вычетом ранее выплаченной суммы.

**6.2.2.** Если в результате несчастного случая здоровье Застрахованного ухудшилось за счет имевшихся у Застрахованного заболеваний, страховая выплата будет производиться, как если бы последствия несчастного случая не осложнились течением имевшихся заболеваний.

**6.2.3.** При страховании по риску, указанному в п. 2.3.18 Правил, при наступлении страхового случая, обусловленного Договором в Вариантах страхования 1, 2, 3 или 4, Страховщик осуществляет Застрахованному лицу страховую выплату в размере установленной Договором страховой суммы или ее части.

**6.3.** Размер страховой выплаты в связи со страховым случаем определяется согласно условиям Договора:

**6.3.1.** Если порядок страховой выплаты определен в соответствии с п. 5.2.1, то за каждый день нетрудоспособности (лечения ребенка в возрасте до 18 лет или неработающего застрахованного) в результате несчастного случая, либо в результате ДТП, производится страховая выплата в размере указанного Договором процента от страховой суммы (от 0,01% до 1,0%) с учетом включенных в условия Договора ограничений на максимальный размер страховой выплаты и срок нетрудоспособности (лечения), за который выплата не производится, или страховая выплата может производиться в размере указанного Договором процента от страховой суммы (до 100% страховой суммы);

**6.3.2.** Если порядок страховой выплаты определен в соответствии с п.п. 5.2.2 или 5.2.3, то сумма страховой выплаты в связи с временной утратой трудоспособности (лечением по поводу нарушения здоровья неработающего лица) в результате несчастного случая, либо в результате ДТП, определяется в процентах от страховой суммы в зависимости от тяжести вреда,

причиненного здоровью Застрахованного, по «Таблице размеров страховой выплаты» или по «Шкале компенсаций в связи с возникновением вреда здоровью в результате несчастного случая»;

**6.3.3.** В случае установления Застрахованному инвалидности в результате несчастного случая, инвалидности в связи с заболеванием, в том числе профессиональным, либо в результате ДТП страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы, обусловленных Договором в соответствии с установленной Застрахованному группы инвалидности. Размер страховой выплаты, установленный по инвалидности III группы, не должен превышать размер страховой выплаты, установленный по инвалидности II группы, и размер страховой выплаты по инвалидности II группы не должен превышать размер страховой выплаты по инвалидности I группы.

Если Застрахованным является ребенок в возрасте до 18 лет, размер страховой выплаты определяется в процентах от страховой суммы, обусловленных Договором в зависимости от срока, на который Застрахованному установлена первично категория «ребенок-инвалид».

Таблица соответствия категории «ребенок-инвалид» группе инвалидности:

Инвалидность I группы	Инвалидность II группы	Инвалидность III группы
Инвалидность на срок более 2 лет	Инвалидность на срок 2 года	Инвалидность на срок до 2 лет

**6.3.4.** В случае смерти Застрахованного Выгодоприобретателю выплачивается страховая сумма, установленная Договором;

**6.3.5.** В случае установления Застрахованному временной нетрудоспособности в результате заболевания, в том числе и профессионального заболевания, страховая выплата за каждый день нетрудоспособности производится в размере указанного Договором процента от

страховой суммы (от 0,01% до 1,0%) с учетом включенных в условия Договора ограничений на максимальный размер страховой выплаты и срок нетрудоспособности (лечения), за который выплата не производится, или страховая выплата может производиться в размере указанного Договором процента от страховой суммы (до 100% страховой суммы).

**6.3.6.** В случае экстренной госпитализации по неотложным показателям, требующей или проведения внепланового оперативного лечения, или интенсивной терапии, или реанимации, либо в результате ДТП, страховая выплата определяется в размере процента от страховой суммы, указанного в Договоре (от 0,01% до 1,0%) за каждый день стационарного лечения с учетом включенных в условия Договора ограничений на максимальный размер страховой выплаты.

**6.3.7** В случае госпитализации с целью лечения заболевания, травм или в результате ДТП страховая выплата производится в размере процента от страховой суммы, указанного в Договоре, (от 0,01% до 1,0%) за каждый день стационарного лечения.

В зависимости от продолжительности госпитализации Договором страхования может быть определен срок, за который Страховщик не производит страховую выплату, а также предельный размер страховой выплаты;

**6.3.8.** В случае хирургической операции в соответствии с пунктами 2.3.13, 2.3.16 и 2.3.17 страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы по «Таблице размеров страховых выплат, производимых в связи с хирургическими операциями». Если Застрахованному проводится более одной хирургической операции, то есть делается несколько разрезов во время одного хирургического вмешательства, то Застрахованный получает 100% единовременную максимальную выплату за основную операцию (основной диагноз), за каждую дополнительную операцию (сопутствующий диагноз) Застрахованному

выплачивается 50% от суммы, положенной за данную операцию, указанную в Таблице.

Если проводится более одной хирургической операции при одном разрезе, то выплачивается сумма за одну операцию, предусматривающую наибольшую выплату.

**6.3.9.** В случае первичного диагностирования тяжелого (критического) заболевания (состояния) или проведения операции страховая выплата осуществляется в размере указанного Договором процента от страховой суммы (до 100% страховой суммы).

**6.3.10.** В случае утраты Застрахованным профессиональной трудоспособности, наступившей в результате несчастного случая или заболевания, страховая выплата производится в процентах от страховой суммы в размере процента утраты профессиональной трудоспособности или в размере указанного Договором процента от страховой суммы (до 100% страховой суммы).

**6.4.** Для принятия решения о страховой выплате Страховщику должны быть представлены:

**6.4.1.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.1 и 2.3.10:

- листок нетрудоспособности/ его заверенная копия для работающих Застрахованных;
- справка из медицинского учреждения (ЛПУ) с указанием даты травмы, диагноза, сроков временной нетрудоспособности, результатов обследования;
- заверенная медицинским учреждением копия медицинской карты амбулаторного больного (амбулаторной карты);
- заключение невролога (при черепно-мозговой травме);
- данные проведенных инструментальных методов обследования: в т.ч. на электронных носителях информации с приложением описания и заключения специалиста (при переломах и вывихах);
- в случае стационарного лечения - выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (истории

- болезни) и/или копия медицинской карты стационарного больного (истории болезни);
- результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций);
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
- копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
- результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1.

**6.4.2.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.2, 2.3.3, 2.3.9:

- справка из учреждения медико-социальной экспертной комиссии (справка МСЭ);
- копия направления на МСЭ, протокола проведения МСЭ и акта освидетельствования в бюро МСЭ;
- выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех ЛПУ, в которых Застрахованное лицо проходило амбулаторное лечение и/или копии амбулаторных карт,

заверенные ЛПУ, за весь период наблюдения;

- выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (истории болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
- результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций);
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
- копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
- результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1;
- в случае онкологического заболевания: извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования или выписка из ИАС «Канцер-регистр» или официальный ответ онкологического диспансера о дате установления впервые диагноза и дате постановки на учет и/или форму 090/у.

**6.4.3.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.4, 2.3.5 и 2.3.8:

- свидетельство о смерти Застрахованного;
  - медицинское свидетельство о смерти (или копия, заверенная ЗАГС), на основании которого выдано свидетельство о смерти, или справка о смерти, выданная ЗАГС, с указанием причины смерти, или решение суда об объявлении Застрахованного умершим;
  - постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - посмертный эпикриз и протокол патологоанатомического исследования либо акт судебно-медицинского исследования с результатами исследования крови на алкоголь и токсикологического исследования или документ, подтверждающий отсутствие проведения вскрытия с указанием причины его не проведения;
  - акт о расследовании несчастного случая на производстве со смертельным исходом;
  - в случае, если Выгодоприобретателями являются наследники по закону – свидетельство о праве на наследство, подтверждающее право наследников на получение страховой суммы или ее части;
  - решение суда или обвинительное заключение (если в связи со смертью Застрахованного было возбуждено уголовное дело и проводилось судебное разбирательство и до окончания расследования или судебного разбирательства не представляется возможным выяснить обстоятельства, имеющие существенное значение для принятия решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем);
  - выписки из медицинских карт амбулаторного больного амбулаторных карт (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
- выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (историй болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
  - в случае смерти от онкологического заболевания: извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования или выписка из ИАС «Канцер-регистр» или официальный ответ онкологического диспансера о дате установления впервые диагноза и дате постановки на учет;

**6.4.4.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.6:

- для работающего застрахованного - листок нетрудоспособности/его заверенная копия;
- справка из медицинского учреждения с указанием полного диагноза, проведенного лечения, сроков нетрудоспособности;
- выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, и/или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
- выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (историй болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение.

**6.4.5.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.7 и 2.3.11:

- листок нетрудоспособности/его заверенная копия;
- выписной эпикриз из истории болезни с указанием диагноза, вида проведенной операции (плановая, срочная, экстренная), описанием проведенного обследования и лечения, указанием срока пребывания Застрахованного лица в отделении интенсивной терапии или реанимации;

- выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
  - результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций);
  - определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
  - копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
  - результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством).
- 6.4.6.** При наступлении страхового события, указанного в пунктах 2.3.12, 2.3.14, 2.3.15:
- листок нетрудоспособности/ его заверенная копия;
  - выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (истории болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение
- выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, и/или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
  - заверенная копия направления на госпитализацию;
  - результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций);
  - определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
  - копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
  - результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
  - справка из медучреждения по первичному обращению в связи с травмой (заболеванием), являющейся причиной госпитализации.
- 6.4.7.** При наступлении страхового события, указанного в пунктах 2.3.13, 2.3.16 и 2.3.17:
- листок нетрудоспособности или его заверенная копия;

- выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (истории болезни) с указанием диагноза, описанием проведенного обследования и лечения и/или копия медицинской карты стационарного больного (история болезни);
  - заверенная копия протокола операции;
  - выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, и/или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
  - заверенная копия направления на госпитализацию;
  - результаты судебно-медицинской экспертизы (если вред здоровью причинен в результате неправильных медицинских манипуляций);
  - определение о возбуждении дела об административном правонарушении или протокол об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; протокол осмотра места происшествия; постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела с указанием пострадавших лиц (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
  - копия водительского удостоверения (если вред здоровью был причинен водителю при ДТП);
  - результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое Застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
  - справка из медучреждения по первичному обращению в связи с травмой (заболеванием), являющейся причиной госпитализации.
- 6.4.8.** При наступлении страхового события, указанного в пунктах 2.3.18:
- документы по установленной Страховщиком форме в соответствии с Приложением 6 к настоящим Правилам;
  - заключение судебно-медицинской экспертизы;
  - заключение врача-специалиста по запросу Страховщика;
  - копии амбулаторных карт, заверенные медицинским учреждением;
  - заявление о страховой выплате с указанием полных банковских реквизитов и номера счета для перечисления страховой выплаты;
  - постановление по делу об административном правонарушении или по уголовному делу (при причинении вреда здоровью в связи с противоправными действиями)
  - свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного или его заверенную копию (в случае смерти застрахованного);
  - медицинское свидетельство о смерти или справку о смерти с указанием причины (в случае смерти застрахованного);
  - свидетельство о праве на наследство по закону (в случае смерти застрахованного).
- 6.4.9.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.19, 2.3.20, 2.3.21:
- при временной нетрудоспособности листок нетрудоспособности/его заверенная копия;
  - выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, и/или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;

- выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (историй болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
- медицинское заключение из Центра профессиональной патологии (или отдела профессиональных заболеваний медицинских научных организаций);
- акт о случае профессионального заболевания;
- справка МСЭ (при установлении инвалидности вследствие профессионального заболевания);
- копия направления на МСЭ, протокола проведения МСЭ и акта освидетельствования в бюро МСЭ;
- свидетельство о смерти Застрахованного (в случае смерти Застрахованного вследствие профессионального заболевания);
- медицинское свидетельство о смерти, на основании которого выдается свидетельство о смерти (в случае смерти Застрахованного вследствие профессионального заболевания) или справка о смерти.

**6.4.10.** При наступлении страхового события, указанного в п. 2.3.22, 2.3.23:

- выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, и/или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения;
- выписные эпикризы из медицинских карт стационарного больного (истории болезни) и/или копии медицинских карт стационарного больного (историй болезни), если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
- копия направления на МСЭ, протокола проведения МСЭ и акта освидетельствования в бюро МСЭ;
- справка МСЭ или заключение СМЭ с указанием процента утраты трудоспособности;

- акт расследования несчастного случая на производстве в случае утраты трудоспособности вследствие несчастного случая на производстве;
- медицинское заключение из Центра профессиональной патологии (или отдела профессиональных заболеваний медицинских научных организаций);
- акт о случае профессионального заболевания.

**6.5.** По всем видам событий дополнительно к документам, перечисленным в п. 6.4, Страховщику предоставляются:

- Заявление о страховой выплате с указанием полных банковских реквизитов и номера счета для перечисления страховой выплаты;
- документ, удостоверяющий личность заявителя Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) или его нотариально заверенная копия, содержащий необходимые сведения для целей идентификации лица, обратившегося за выплатой, в порядке установленном Федеральным законом от 07.08.2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: паспорт гражданина Российской Федерации, а при отсутствии: временное удостоверение личности или военный билет военнослужащего; ИНН (при наличии); для иностранных граждан и без гражданства: общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство иностранного гражданина, вид на жительство (для лиц без гражданства); свидетельство о регистрации юридического лица, лист записи ЕГРЮЛ, если заявитель юридическое лицо;
- оригинал доверенности или ее нотариально заверенная копия, подтверждающая полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), если Страхователь

(Выгодоприобретатель, Застрахованный) действует через представителя;

- оригинал Договора страхования (страхового полиса), в том числе со всеми дополнительными соглашениями (если заключались дополнительные соглашения), оригиналы квитанций об оплате страховой премии (страховых взносов), если наличие таковых предусмотрено условиями Договора и технологией продаж, а также анкеты, описи, фотографии и иные документы, которые являются неотъемлемой частью Договора.

**6.6.** По дополнительному запросу Страховщика, или, если это предусмотрено условиями договора страхования, предоставляются:

- заверенная Страхователем (подписью должностного лица и печатью) копия трудовой книжки или, в случае, если договор срочный, копия трудового договора (контракта). Дата заверения документов должна быть не ранее даты наступления заявленного страхового события;
- выписка из журнала вызовов скорой помощи, подтверждающая вызов к Застрахованному лицу;
- документ, подтверждающий принадлежность лица, с которым произошло событие, к кругу Застрахованных лиц по Договору;
- штатное расписание (заверенная выписка из штатного расписания);
- копия полиса обязательного медицинского страхования;
- данные проведенных инструментальных методов обследования: в т.ч. на электронных носителях информации с приложением описания и заключения специалиста, включая рентгеновские снимки, результаты МРТ/КТ;
- копия паспорта транспортного средства, в котором находился Застрахованный на момент несчастного случая;
- копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством, в котором находился Застрахованный в момент несчастного случая;

- документ территориального фонда обязательного медицинского страхования и/или страховой организации, осуществляющей деятельность в сфере обязательного и/или добровольного медицинского страхования, с информацией об обращениях за медицинской помощью с указанием наименования медицинского учреждения, даты обращения, установленного диагноза;
- результаты медицинского освидетельствования (контрольного освидетельствования в бюро МСЭ);
- письменное объяснение Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) по вопросам, возникшим в ходе рассмотрения предоставленных документов по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая;
- Копии амбулаторных карт, историй болезни из медицинских организаций, где застрахованный проходил лечение/обследование.

**6.7.** Страховщик имеет право принять решение о страховой выплате по неполному перечню документов, указанных в пунктах 6.4, 6.5 и 6.6.

**6.8.** Все документы, предусмотренные настоящим Разделом и предоставляемые Страховщику в связи с наступлением страхового случая, должны быть составлены на русском языке или иметь нотариально заверенный (апостилированный) перевод. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества.

**6.9.** Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил страхования и (или) Договора страхования) и правильность их оформления. Если выявлены факты непредставления документов и (или)

предоставления ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

**6.10.** Срок уведомления о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, не должен превышать 15 (Пятнадцать) рабочих дней. Срок для принятия решение о выплате приостанавливается до предоставления полного комплекта документов.

**6.11.** При личном обращении Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Если опись и (или) реестр документов содержит форму заявления на страховую выплату, такое заявление признается актом приема-передачи документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

**6.12.** Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов, за исключением случаев: обращения за страховой выплатой по Договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты

страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

**6.13.** В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

**6.14.** Сроки принятия решения и производства выплаты.

**6.14.1.** Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем, принимается Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения последнего из документов, предусмотренных Правилами и (или) Договором страхования и оформляется страховым актом.

**6.14.2.** Договором страхования могут быть предусмотрены разные сроки для принятия решения по разным страховым рискам.

**6.14.3.** Страховая выплата производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового акта. Страховая выплата в пользу наследников получателя выплаты производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней по истечении срока на принятие наследства, при условии предоставления документов, подтверждающих принятие наследства.

**6.14.4.** В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты, Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней после принятия решения об отказе, информирует заявителя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

**6.15.** Страховая выплата производится наследникам Застрахованного:

- в случае смерти Застрахованного, если Страхователем не был назначен Выгодоприобретатель;
- если Застрахованный умер, не успев получить причитающуюся ему сумму страховой выплаты в связи с вредом, причиненным его здоровью в результате несчастного случая или заболевания.

Если Выгодоприобретатель умирает, не успев получить причитающуюся ему страховую выплату, она производится его наследникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для получения страховой выплаты наследники дополнительно к документам, указанным в п.п. 6.4, 6.5, 6.6 представляют документы, удостоверяющие вступление в права наследования: свидетельство о праве на наследство или решение суда.

**6.16.** Если Выгодоприобретатель - юридическое лицо, которое прекратило существование после смерти Застрахованного, то выплата производится в порядке универсального правопреемства, а если у юридического лица нет правопреемника, то другим выгодоприобретателям, а если их нет, то - наследникам застрахованного. При банкротстве юридического лица выплата включается в состав конкурсной массы.

**6.17.** Страховая выплата осуществляется в денежной форме, если иное прямо не указано в договоре страхования.

**6.18.** Датой исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате считается:

- при безналичных расчетах - дата списания суммы со счета Страховщика;
- при наличных расчетах - дата выплаты суммы через кассу Страховщика.

## 7. Общие исключения

**События, на случай наступления которых страхование не проводится (не распространяется):**

**7.1.** Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.3, если:

**7.1.1.** Имеют место следующие обстоятельства:

**7.1.1.1.** Наступление события является следствием употребления Застрахованным лицом алкоголя, его заменителей (включая суррогаты), наркотиков и (или) токсических веществ, включая случаи отравления вышеуказанными веществами;

**7.1.1.2.** При наступлении события Застрахованное лицо находилось в состоянии алкогольного и (или) наркотического и (или) токсического опьянения, даже если состояние опьянения не является причиной события. Данное условие действует независимо от степени опьянения и концентрации (содержания) алкогольных и (или) наркотических и (или) токсических веществ;

**7.1.1.3.** Наступление события является следствием поражения иммунной системы, органов и (или) систем органов, а также

заболеваний (включая психические расстройства), связанных с однократным, регулярным или длительным употреблением алкогольных (включая суррогаты), наркотических и (или) токсических веществ.

**7.1.1.4.** Условия пунктов 7.1.1.1 – 7.1.1.3 настоящих Правил не применяются в случае, если употребление алкогольных, наркотических или токсических веществ, является следствием совершения насильственных действий в отношении Застрахованного лица со стороны третьих лиц, что установлено судебным актом;

**7.1.2.** Событие наступило в результате прямых или косвенных последствий принятия лекарств или каких-либо медицинских процедур без назначения врача. Исключением не будет являться принятие лекарств, зарегистрированных Минздравом РФ, находящихся в свободной продаже, в случае их использования в соответствии с инструкцией по применению;

**7.1.3.** Событие произошло вследствие прямого или косвенного воздействия любых видов оружия, вооружений (включая

последствия его применения, в том числе пожара, взрыва, ударной волны и иных негативных факторов), предназначенных для живых лиц и (или) объектов инфраструктуры (включая военную инфраструктуру), независимо от вида носителей (танковое, корабельное, авиационное и т.п.), характера поражающего действия, назначения и способа доставки к цели;

**7.1.4.** Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате заболевания СПИДом, психическим заболеванием, или ВИЧ-инфекцией.

**7.1.5.** Не являются страховыми случаями оперативные вмешательства, предусмотренные п. 2.3.18 Правил, показания к которым были выявлены до заключения договора страхования и не были сообщены (заявлены) Страховщику в письменной форме при заключении договора страхования.

**7.2.** Страховыми случаями не являются события, указанные в п. 2.3, если они произошли при следующих обстоятельствах:

**7.2.1.** совершения Застрахованным противоправных действий, за которые предусмотрена ответственность действующим Уголовным Кодексом РФ или главами 6, 17 – 20 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

**7.2.2.** Управления Застрахованным любым транспортным средством без права на управление либо управление транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

**7.2.3.** Занятие, в том числе на разовой основе, экстремальными видами спорта, катание на горных лыжах, сноуборде, прыжки с парашютом, полеты на дельтаплане или параплане, пилотирование летательных аппаратов, скалолазание, альпинизм, дайвинг,

автоспорт, мотоспорт, любые единоборства, которые не были заявлены Страховщику в письменном виде до заключения Договора страхования или в период действия Договора страхования до начала занятий указанными видами спорта;

**7.2.4.** Организованных (в составе спортивных организаций) занятий любыми видами спорта, в том числе участия Застрахованного в спортивных соревнованиях, турнирах, эстафетах и тренировочных сборах, если Страхователь не платил за страхование соразмерно повышенному страховому риску;

**7.2.5.** Управление Застрахованным воздушным транспортным средством любого типа, совершение воздушного полета, за исключением авиaperелета в качестве коммерческого пассажира, имеющего оплаченный билет, а также за исключением чартерного авиaperелета, по установленному маршрутно-трассовым листом (где указано, что данное судно выполняет полеты в соответствии с заданным графиком полетов) маршруту и расписанию официально зарегистрированной авиакомпании, если иное не согласовано со Страховщиком в письменной форме.

**7.3.** Страховщик может принять на страхование события, произошедшие в результате обстоятельств, указанных в п.п. 7.2.3 – 7.2.5 Правил. При этом соглашение о конкретных обстоятельствах, включенных в страховое покрытие, должно быть достигнуто Сторонами в Договоре страхования отдельно.

**7.4.** Не является страховым случаем и не влечет страховой выплаты временная нетрудоспособность Застрахованного в связи с санаторно-курортным лечением, медицинской реабилитацией, уходом за больным членом семьи, здоровым ребенком и ребенком-инвалидом, на период карантина и протезирования, в связи с беременностью и родами, а также их осложнениями и прерыванием беременности.

**7.5.** Страховым случаем не является смерть и (или) инвалидность, наступившие вследствие заболевания или состояния,

диагностированного или имевшегося (для состояния) у Застрахованного до заключения Договора, или если такое заболевание или состояние способствовало наступлению события, являясь сочетанным, конкурирующим, фоновым, сопутствующим к заболеванию или состоянию, которое стало причиной наступившего события, при условии, что Страховщик не был поставлен о нем в известность при заключении Договора.

**7.6.** При заключении Договора Страхователь и Страховщик вправе договориться о выборочном применении отдельных положений настоящего раздела.

**7.7.** Страховщик освобождается от выплаты страховой суммы если страховой случай наступил вследствие:

**7.7.1.** Умышленных действий Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового события, за исключением самоубийства Застрахованного, произошедшего по прошествии первых двух лет действия Договора страхования;

**7.7.2.** Воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

**7.7.3.** Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

**7.7.4.** Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**7.8.** Дополнительно к пунктам 7.1. - 7.5., 7.7. не являются страховыми случаями события, указанные в п. 2.3.11 - 2.3.17, если они наступили в результате следующих обстоятельств:

**7.8.1** Болезни, симптомы или признаки которой существовали до даты начала срока страхования, о которых Страховщик не был

уведомлен в письменном виде до заключения Договора страхования;

**7.8.2.** Рождения ребенка, аборта, кесарева сечения;

**7.8.3.** Стерилизации или оплодотворения, в том числе искусственного;

**7.8.4.** Нераспространенного рака in situ (неинвазивный), всех форм рака кожи, за исключением злокачественной меланомы;

**7.8.5.** Обследования эндоскопом, лапароскопом, артроскопом;

**7.8.6.** Стоматологического лечения, операции в полости рта, связанной со стоматологическим лечением;

**7.8.7.** Гнойно-воспалительных заболеваний кожи, тканей, суставов;

**7.8.8.** Удаления материалов, имплантированных во время предыдущих операций;

**7.8.9** Наложения швов на кожу;

**7.8.10.** оперативного лечения небольших по площади поражения (до 18%) по глубине поражения (до III A степени) ожогов кожи;

**7.8.11.** лечения заболеваний, передаваемых половым путем;

**7.8.12.** косметических и пластических операций, за исключением косметических и пластических операций, проведенных в течение 6 месяцев после несчастного случая для устранения последствий несчастного случая, произошедшего во время страхования, и после письменного согласия Страховщика;

**7.8.13.** Пороков развития или врожденных или наследственных заболеваний.

## 8. Права и обязанности сторон

**8.1.** В период действия Договора **Страхователь имеет право:**

**8.1.1.** отказаться от Договора;

**8.1.2.** назначить или заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом,

письменно уведомив об этом Страховщика (с согласия Застрахованного), за исключением случаев, когда Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страховой суммы.

## **8.2. Страхователь обязан:**

**8.2.1.** Уплачивать страховые взносы в размере и сроки, установленные Договором;

**8.2.2.** Сохранять документы, подтверждающие уплату им страховых взносов, и представлять их по требованию Страховщика;

**8.2.3.** В течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного уведомить о свершившемся Страховщика любым доступным образом, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления указанного события может быть исполнена Застрахованным или Выгодоприобретателем;

**8.2.4.** Незамедлительно сообщать Страховщику об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (например: изменение рода деятельности (профессии) Застрахованного; профессиональные занятия видами спорта; занятия экстремальными видами спорта).

**8.2.5.** В случае обращения к Страховщику с заявлением о страховом случае по рискам, указанным в пунктах 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.6, 2.3.7, 2.3.9 - 2.3.20, 2.3.22, 2.3.23 настоящих Правил, Страхователь обязан по требованию Страховщика обеспечить прохождение Застрахованным лицом медицинского освидетельствования (в т.ч. контрольное освидетельствование в бюро МСЭ).

## **8.3. Страховщик имеет право:**

**8.3.1.** Проводить собственное расследование обстоятельств заявленного события, в ходе которого проверять достоверность представленной ему информации о событии, имеющем признаки страхового случая, обратиться в компетентные органы, направить Застрахованного на медицинскую экспертизу, освидетельствование для уточнения и проверки установленного диагноза, характера полученного повреждения и/или определения обоснованности установления

инвалидности, а также провести независимую экспертизу.

**8.3.1.1.** Если Страховщик воспользовался правом на проведение расследования обстоятельств заявленного события, решение о страховой выплате, принимается после проверки достоверности представленной заявителем информации о событии, получения результатов экспертизы, освидетельствования Застрахованного.

**8.3.1.2.** Направление на освидетельствование осуществляется Страховщиком путем сообщения Застрахованному лицу информации о дате, времени и месте проведения освидетельствования, любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (e-mail, смс, письменное уведомление и пр.), по контактными данным, указанным Страхователем при заключении Договора страхования, если в заявлении на страховую выплату не указано иное.

**8.3.1.3.** Если Застрахованное лицо не прошло освидетельствование в согласованную дату, Страховщик сообщает этому лицу другую дату освидетельствования. При этом, если течение срока на принятие решения о страховой выплате началось до проведения освидетельствования, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения освидетельствования.

**8.3.1.4.** В случае повторного не прохождения Застрахованным лицом освидетельствования в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным);

**8.3.2.** Отказать в страховой выплате при невыполнении со стороны Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя)

обязанности, указанной в п. 8.2.3. настоящих Правил, что повлекло за собой невозможность установления причин или обстоятельств наступления страхового случая; если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

**8.3.3.** В случае возникновения в период действия Договора страхования обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. В случае возражений Страхователя (Выгодоприобретателя) против предложения Страховщика, последний вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

#### **8.4. Страховщик обязан:**

**8.4.1.** Произвести страховую выплату Застрахованному (Выгодоприобретателю) (отказать в выплате) при наступлении страхового случая в течение 20 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в разделе 6 настоящих Правил, если иной срок не установлен Договором страхования;

**8.4.2.** Не разглашать полученные в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном и Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц;

**8.4.3.** Обеспечивать защиту информации, полученной при осуществлении страховой деятельности, включая обеспечение целостности указанной информации, ее доступности и конфиденциальности, защите персональных данных получателей финансовых услуг и соблюдать требования законодательства Российской Федерации, национальных стандартов в указанной сфере.

#### **8.5. Застрахованный имеет право:**

**8.5.1.** Требовать от Страхователя назначения Выгодоприобретателя или его замену по своему усмотрению;

**8.5.2.** В случае смерти Страхователя - физического лица или ликвидации в установленном законодательством порядке Страхователя - юридического лица, а также по соглашению между Страхователем и Страховщиком выполнять обязанности Страхователя;

**8.5.3.** Ознакомиться с условиями Договора.

#### **8.6. Застрахованный обязан:**

**8.6.1.** В течение 24-х часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинский документ, удостоверяющий факт несчастного случая

**8.6.2.** Пройти по требованию Страховщика медицинское освидетельствование (в том числе контрольное освидетельствование в Бюро МСЭ).

#### **8.7. Выгодоприобретатель обязан:**

**8.7.1.** В течение 35 календарных дней с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обратиться с заявлением о страховом случае, с приложением документов, предусмотренных Договором и Правилами страхования. Данная обязанность может быть исполнена Страхователем или Застрахованным. При наличии объективных обстоятельств, препятствующих своевременной подаче заявления о страховом случае и предусмотренных Договором и Правилами документов (прохождение стационарного лечения, пребывание без сознания и т.п.), срок, указанный в настоящем пункте, отсчитывается с момента исчезновения препятствующих обстоятельств.

#### **8.8. Права получателей страховых услуг и обязанности Страховщика в сфере предоставления информации:**

**8.8.1.** По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том

числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты.

**8.8.2.** По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это

не противоречит действующему законодательству.

**8.8.3.** В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

**8.8.4.** Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **9. Условия досрочного прекращения Договора страхования**

**9.1.** Договор страхования досрочно прекращается в случаях:

**9.1.1.** Смерти Застрахованного, не квалифицированной в качестве страхового случая (в отношении данного Застрахованного);

**9.1.2.** Исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме;

**9.1.3.** Отказа Страхователя от Договора (в день поступления к Страховщику заявления о расторжении Договора).

**9.1.4.** В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором страхования.

**9.2.** В случае отказа Страхователя – физического лица (или индивидуального предпринимателя, за исключением случая, когда индивидуальный предприниматель

выступает Страхователем в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности) от Договора страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме при соблюдении следующего условия:

- заявление о расторжении Договора поступило Страховщику не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора страхования.

**9.3.** Основаниями для прекращения Договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) (п. 1.5 настоящих Правил), в том числе в отношении отдельного Застрахованного, являются:

**9.3.1.** При присоединении заемщика в качестве Застрахованного к Договору страхования, Страхователем по которому выступает кредитор, страхование в отношении Застрахованного прекращается:

- в случае обращения Застрахованного лица, с заявлением об исключении его из числа Застрахованных лиц (с момента обращения);

- в случае обращения Застрахованного лица в связи с полным досрочным исполнением обязательств по договору потребительского кредита (займа) (с момента досрочного исполнения);

- по иным основаниям предусмотренным законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

**9.3.2.** При заключении заемщиком Договора страхования со Страховщиком, Договор страхования прекращается:

- в случае обращения к Страховщику с заявлением об отказе от Договора страхования (с момента обращения);

- в случае обращения к Страховщику с заявлением об отказе от Договора страхования в связи с полным досрочным исполнением обязательств заемщиком по договору потребительского кредита (займа) (с момента досрочного исполнения);

- по иным основаниям предусмотренным законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

**9.4.** При прекращении Договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) (п. 1.5 настоящих Правил) страховая премия возвращается в следующих случаях:

**9.4.1.** По основаниям, предусмотренным п. 9.3.1 Правил:

**9.4.1.1.** Если обращение Застрахованного лица с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц, поступило в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения воли заемщика на присоединение к Договору страхования, страховая премия возвращается в полном

объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором заявления Застрахованного об отказе от договора страхования с указанием реквизитов для перечисления денежных средств;

**9.4.1.2.** В случае обращения Застрахованного лица в связи с полным досрочным исполнением обязательств по договору потребительского кредита (займа), страховая премия возвращается за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени (дням), в течение которого заемщик являлся Застрахованным лицом, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором заявления Застрахованного;

**9.4.1.3.** В иных случаях – возврата страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования или законодательными актами Российской Федерации.

**9.4.2.** По основаниям, предусмотренным п. 9.3.2 Правил:

**9.4.2.1.** В случае обращения к Страховщику об отказе от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, страховая премия возвращается в полном объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от договора страхования с указанием реквизитов для перечисления денежных средств;

**9.4.2.2.** В случае обращения к Страховщику с заявлением об отказе от Договора страхования в связи с полным досрочным исполнением обязательств заемщиком по договору потребительского кредита (займа), страховая премия возвращается за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени (дням), в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения заявления Страховщиком;

**9.4.2.3.** В иных случаях – возврата страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено

договором страхования или законодательными актами Российской Федерации.

**9.5.** В случае отказа Страхователя – физического лица (или индивидуального предпринимателя, за исключением случая, когда индивидуальный предприниматель выступает Страхователем в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности) от Договора страхования по причине непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации, объем и условия предоставления которой определены Указанием Банка России, действующим на дату заключения Договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**9.6.** Положения п.п. 9.2., 9.4.1.1, 9.4.1.2., 9.4.2.1., 9.4.2.2., 9.5 Правил применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного Застрахованного лица.

**9.7.** В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 9.3 Правил, Страхователь обязан представить следующие документы:

**9.7.1.** При расторжении Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 9.3.1 Правил:

- договор потребительского кредита (займа);
- заявление на страхование;
- памятка к Договору страхования;
- страховой сертификат;
- иной документ, выданный при присоединении к Договору страхования, Страхователем по которому выступает кредитор.

**9.7.2.** При расторжении Договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 9.3.2. Правил:

- договор потребительского кредита (займа);

- договор страхования;
- в случае полного досрочного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) - документ, подтверждающий такое исполнение обязательств;
- документ, удостоверяющий личность получателя.

**9.8.** Возврат страховой премии застрахованному лицу в случаях, предусмотренных п.п. 9.4.1.1. и 9.4.1.2. Правил, осуществляется кредитором, являющимся Страхователем. В этом случае Страховщик обязан вернуть Страхователю полученную им страховую премию (или часть страховой премии) в размере, соответствующем размеру возвращенной кредитором заемщику страховой премии. Возврат производится в течение 10-ти рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления об отказе от Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**9.9.** При отказе Страхователя от Договора в случаях иных, чем указано в п. 9.2, 9.3 и 9.5 настоящих Правил страхования, возврата страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования или законодательными актами Российской Федерации.

**9.10.** Возврат Страхователю причитающейся страховой премии (за исключением оснований, предусмотренных п. 9.3. Правил страхования) или её части согласно:

- пункту 9.2 Правил страхования производится в течение 10-ти рабочих дней;
- пункту 9.5 Правил страхования производится в течение 7-ми рабочих дней

с даты получения Страховщиком заявления об отказе от Договора страхования, если иное не предусмотрено законодательными актами Российской Федерации.

Возврат производится Страхователю на основании его заявления, Полиса (Договора), документа, удостоверяющего личность получателя.

Возврат производится наличными денежными средствами либо путем перечисления на банковские реквизиты, предоставленные Страхователем в письменном виде. Если банковские реквизиты для перечисления страховой

премии предоставлены Страхователем позже заявления об отказе от Договора страхования, вышеуказанный срок для возврата страховой премии начинает течь с даты предоставления таких реквизитов.

## **10. Рассмотрение споров**

**10.1.** Споры по Договору страхования разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней.

**10.2.** При недостижении согласия в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 настоящих Правил, спор решается судом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к

Правилам и любым иным дополнительным условиям страхования.

**10.4.** В случае, если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным согласно Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до подачи иска в суд в отношении Страховщика заинтересованное лицо обязано обратиться с требованием к Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законодательством.