

Приложение № 37

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «СК ИНТЕРИ»



(Мацевич М.А.)  
(Приказ № 26 от 12.12.2024 г.)

**ПРАВИЛА № 14/20-33/4  
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ**

Москва  
2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила страхования гражданской ответственности перевозчиков (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены ООО «СК ИНТЕРИ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по страхованию гражданской ответственности перевозчиков.

На условиях настоящих Правил заключаются договоры страхования гражданской ответственности перевозчиков между юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, владеющими транспортными средствами на праве собственности, либо по договору аренды (лизинга), осуществляющими перевозку автомобильным транспортом пассажиров и грузов на основании разрешений (лицензий) (далее по тексту – «Страхователи»), с одной стороны, и ООО «СК ИНТЕРИ» (далее по тексту – «Страховщик»), с другой стороны.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, выданную в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Страхователь – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности перевозчиков на условиях настоящих Правил.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования на условиях настоящих Правил. Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**1.2.** Договор страхования может быть заключен при условии представления документов, подтверждающих факт государственной регистрации транспортного средства, годность к эксплуатации, право эксплуатации Страхователем транспортного средства, право владения, право осуществления перевозок и др.

Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования (Правила).

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с Правилами может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные

продукты могут содержать только отдельные условия настоящих Правил, а также содержать положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил.

Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

**1.3.** В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**«перевозчик»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки пассажира, договору перевозки груза обязанность перевезти пассажира и доставить багаж, а также перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать багаж, груз управомоченному на их получение лицу;

**«пассажир»** - физическое лицо, перевозка которого осуществляется транспортным средством;

**«багаж»** - вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке;

**«груз»** - материальный объект, принятый для перевозки в установленном порядке;

**«опасные грузы»** - вещества и предметы, которые не допускаются к перевозке согласно положениям приложений «А» и «В» Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов от 30 сентября 1957 г. (ДОПОГ) или допускаются к ней с соблюдением определенных условий;

**«контейнер»** - оборудование, имеющее объем не менее одного кубического метра, пригодное для многократного пользования и приспособленное для погрузки, выгрузки груза, его перегрузки с одного транспортного средства на другое транспортное средство без промежуточной перегрузки груза;

**«выгодоприобретатель»** -

- в случае причинения вреда здоровью - потерпевший, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда жизни – лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего в соответствии с гражданским законодательством;
- в случае причинения ущерба имуществу – владелец имущества, которому причинен ущерб.

**1.4.** Договор страхования может заключаться на определенный срок, либо на период перевозки.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

**2.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц во время перевозки на транспортном средстве, указанном в договоре страхования.

**2.2.** Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховым случаем признается возникновение у Страхователя, выступающего в качестве перевозчика, обязанности возместить ущерб/вред, нанесенный жизни и здоровью пассажиров, багажу, а также перевозимому грузу, в связи с использованием Страхователем транспортного средства, указанного в договоре страхования, возникший в период действия договора страхования в силу причин внезапного, непредвиденного и непреднамеренного

характера и подтвержденный фактом предъявления Страхователю обоснованных имущественных претензий со стороны лиц, имеющих имущественный интерес (имущественные претензии считаются предъявленными с момента, когда письменное документальное подтверждение об их предъявлении будет получено Страхователем).

**2.2.1.** События, предусмотренные п. 2.3. настоящих Правил, признаются страховым случаем (с учетом исключений, предусмотренных настоящими Правилами) при условии, что ответственность Страхователя возникла в соответствии с нормами, условиями и требованиями законодательства Российской Федерации, а также международного права, в частности:

- Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта;
- Правил перевозок грузов автомобильным транспортом;
- Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом;
- Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);
- Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ).

**2.3.** Объем страховой ответственности:

**2.3.1. Гражданская ответственность по закону за утрату (гибель) или повреждение груза.**

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб, возникший в результате:

**2.3.1.1.** дорожно-транспортного происшествия;

**2.3.1.2.** провала мостов, тоннелей;

**2.3.1.3.** хищения всего или части груза в результате кражи, грабежа, разбоя;

**2.3.1.4.** пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

**2.3.2. Гражданская ответственность по закону за утрату (гибель) или повреждение контейнера.**

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб, возникший в результате:

**2.3.2.1.** дорожно-транспортного происшествия;

**2.3.2.2.** провала мостов, тоннелей;

**2.3.2.3.** хищения контейнера в результате кражи, грабежа, разбоя;

**2.3.2.4.** пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

**2.3.3. Гражданская ответственность по закону за вред, нанесенный жизни и здоровью пассажиров, багажу, принадлежащему пассажирам.**

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить вред, возникший в результате:

**2.3.3.1.** дорожно-транспортного происшествия;

**2.3.3.2.** провала мостов, тоннелей;

**2.3.3.3.** пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

**2.3.4. Гражданская ответственность по закону за причинение грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.**

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб/вред, возникший в результате:

**2.3.4.1.** дорожно-транспортного происшествия, крушений, столкновений транспортных средств;

**2.3.4.2.** провала мостов, тоннелей;

**2.3.4.3.** пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

При страховании на условиях п. 2.3.4. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а так же за ущерб, нанесенный имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

**2.3.5. Гражданская ответственность по закону за причинение грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при перевозке «опасных грузов».**

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб/вред, возникший в результате:

**2.3.5.1.** дорожно-транспортного происшествия, крушений, столкновений транспортных средств;

**2.3.5.2.** пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

При страховании на условиях п. 2.3.5. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а так же за ущерб, нанесенный имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

**2.4.** Кроме того, по пункту 2.3.5. настоящих Правил возмещаются необходимые и целесообразно проведенные расходы по расчистке и восстановлению территории до состояния, в котором она находилась непосредственно перед возникновением обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая.

**2.5.** При любом, указанном в п. 2.3. настоящих Правил объеме ответственности, возмещаются необходимые и целесообразно произведенные расходы Страхователя по спасанию, направленные на уменьшение размера ущерба/вреда причиненного жизни и здоровью пассажиров, грузу/контейнеру и багажу, если убыток возмещается по условиям страхования.

**2.6.** По настоящим Правилам Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователем при осуществлении международных перевозок грузов третьим лицам, в пределах страховой суммы, но не более величины ограничений ответственности, установленных для перевозчика Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 г. (КДПГ).

### **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

**3.1.** Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, основанием для освобождения Страховщика от страховой выплаты является наступление гражданской ответственности Страхователя вследствие:

**3.1.1.** воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

**3.1.2.** военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

**3.1.3.** гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

**3.1.4.** изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза/контейнера по распоряжению государственных органов;

**3.1.5.** умысла Страхователя, его работников, при этом к умышленному причинению вреда приравниваются такие совершенные действия и бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия;

**3.2.** Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя вследствие:

**3.2.1.** исполнения работниками Страхователя своих должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или при наличии заболеваний, ограничивающих дееспособность;

**3.2.2.** неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, существенно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страхователю было указано Страховщиком, а также неисполнения предписаний, выданных контролирующими органами;

**3.2.3.** действия непреодолимой силы природного происхождения (землетрясения, оползня, оседания грунта, наводнения, затопления и т.д.);

**3.2.4.** постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных, осадков (дым, пыль, сажа, копоть и т.д.);

**3.2.3.** повреждения груза при целостности наружной упаковки или прибытия груза за исправными пломбами грузоотправителя, перевозчика, таможенных органов;

**3.2.4.** нарушения Страхователем норм, регламентирующих правила перевозки груза, пассажиров и багажа, пересылки и хранения груза, неполной или несоответствующей упаковки или подготовки груза и отправления груза в поврежденном состоянии;

**3.2.5.** причинения вреда жизни, здоровью или имуществу работников Страхователя;

**3.2.6.** умышленных действий пассажира, направленных на наступление страхового случая;

**3.2.7.** совершения пассажиром противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

**3.2.8.** самоубийства пассажира;

**3.2.9.** происшествий с грузом/контейнером при проведении погрузочно-разгрузочных работ, даже если такие работы возложены на Страхователя;

**3.2.10.** эксплуатации технически неисправных транспортных средств (в том числе не прошедших технической осмотр в установленном порядке), а также использования транспортных средств для перевозки пассажиров в количестве, превышающем максимальное количество пассажирских мест согласно техническому паспорту завода-изготовителя транспортного средства (в случаях, когда перевозка пассажиров не на посадочных местах запрещена);

**3.2.11.** особых внутренних свойств и естественных качеств груза (порчи, ржавления, окисления, обесцвечивания, плесени, поломки, самовозгорания или других);

**3.2.12.** естественной утечки и/или естественной потери веса и/или объема груза;

**3.2.13.** повреждения груза червями, грызунами, насекомыми, бактериями;

**3.2.14.** перевозки груза, не соответствующего заявленному, а также контрабандного груза;

**3.2.15.** загрязнения груза/контейнера;

**3.2.16.** смешивания груза с другими предметами или веществами;

**3.2.17.** ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин - для грузов, перевозимых в неупакованном виде, а также в случаях, когда упаковка не препятствует негативному воздействию внешней среды на груз;

**3.2.18.** хищения всего или части груза/хищения контейнера в результате мошеннических действий третьих лиц;

**3.2.19.** пропажи перевозочного транспортного средства с грузом/контейнером без вести;

**3.2.20.** умышленного уничтожения или повреждения груза/контейнера третьими лицами;

**3.2.21.** хищения всего или части груза/хищения контейнера в результате присвоения или растраты;

**3.2.22.** террористического акта;

**3.2.23.** влияния температуры;

**3.2.24.** влияния изменения температуры, вызванного изменением температурного режима вследствие поломки рефрижераторной установки;

**3.2.25.** события, произошедшего при перевозке по маршруту, не указанному в договоре страхования;

**3.2.26.** перевозки грузов/контейнеров/пассажиров/имущества пассажиров (багажа) транспортными средствами, не указанными в договоре страхования (в том числе, если полуприцеп/прицеп, на котором осуществляется перевозка груза/контейнера, указан в договоре страхования, а тягач не указан/отсутствует в договоре страхования);

**3.2.27.** производственных дефектов груза/контейнера;

**3.2.28.** перевозки грузов, номенклатура которых не предусмотрена договором страхования;

**3.2.29.** требований по уплате таможенных платежей;

**3.2.30.** передачи груза/контейнера лицу, не уполномоченному на его получение;

**3.2.31.** требований, предъявленных Страхователю по истечению срока исковой давности;

**3.2.32.** перевозки следующих видов грузов:

а) слитков драгоценных металлов и изделий из драгоценных металлов;

б) драгоценных камней и изделий из них, ювелирных изделий;

в) банкнот и монет;

г) облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода;

д) произведений искусства, антикварных изделий;

е) мобильных телефонов и планшетных компьютеров;

ж) животных и птиц;

з) личных вещей;

и) почтовых отправлений.

**3.3.** Также не подлежат удовлетворению (не покрываются страхованием и не входят в размер страхового возмещения):

**3.3.1.** Любые требования к Страхователю о возмещении ущерба со стороны лиц, виновные действия которых явились причиной убытка.

**3.3.2.** Любые требования о возмещении ущерба сверх объемов и сумм, предусмотренных действующим законодательством.

**3.3.3.** Любые требования о возмещении ущерба со стороны Страхователей, ответственность которых застрахована по договорам со Страховщиком, друг к другу.

**3.3.4.** Любые требования о возмещении вреда со стороны представителей юридических лиц, полномочия которых основаны на законе или административном акте, к представляемым ими лицам.

**3.3.5.** Любые требования о возмещении косвенного ущерба (штрафы, пени, утрата товарной стоимости), в том числе, связанного с задержкой в доставке груза по любой причине.

**3.3.6.** Моральный вред.

**3.3.7.** Упущенная выгода.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА.**

**4.1.** Страховой суммой является определённая договором страхования сумма, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком. Лимит ответственности по договору страхования устанавливается в размере страховой суммы.

Общая сумма выплат по всем страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, не может превышать размер страховой суммы (лимита ответственности по договору страхования).

**4.2.** При заключении договора страхования может быть установлен лимит ответственности по одному (каждому) страховому случаю, являющийся максимальной суммой, которую Страховщик выплатит в возмещение всех убытков, понесенных вследствие причинения физического вреда и имущественного ущерба в результате одного страхового случая, в частности:

**4.2.1.** по виду страховой ответственности (п.2.3.1 – 2.3.5 настоящих Правил);

**4.2.2.** по возмещению расходов, указанных в п. 2.4.- 2.5. настоящих Правил;

**4.2.3.** на одного пассажира.

**4.3.** Договором страхования может быть предусмотрено собственное участие Страхователя в возмещении ущерба - франшиза, то есть часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Договором страхования может быть установлена только безусловная франшиза, то есть размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Если иного не оговорено в Договоре страхования, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

## **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.**

**5.1.** Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования.

**5.2.** Размер страховой премии определяется Страховщиком в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа с учетом срока страхования.

**5.3.** Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии в процентах от страховой суммы. Величина страхового тарифа зависит от условий и особенностей перевозки, способа и срока транспортировки, объема страховой ответственности, количества транспортных средств, указанных в договоре страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

**5.4.** Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами или по безналичному расчету.

В случае оплаты страховой премии по безналичному расчету оплата может производиться единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами), порядок оплаты которой определен договором страхования.

**5.5.** В случае неуплаты (неполной уплаты) Страхователем страховой премии (ее первого страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, договор страхования не вступает в силу, то есть считается незаключенным и не влечет возникновение каких-либо прав и обязанностей сторон (если иного не предусмотрено договором страхования).

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то при неуплате очередного взноса страховой премии в полном объеме в установленный договором страхования срок, договор страхования считается досрочно прекращенным по инициативе Страхователя с даты, следующей за датой окончания срока оплаты данного взноса страховой премии, если иное не установлено договором

страхования. События, произошедшие после досрочного прекращения договора страхования не могут рассматриваться в качестве страховых случаев.

При неуплате очередного взноса страховой премии в полном объеме в установленный договором страхования срок, Страховщик незамедлительно информирует Страхователя о том, что условие договора страхования об оплате страховой премии не выполнено, последствием чего в соответствии с Правилами является досрочное прекращение договора страхования. В этом информационном сообщении Страхователю указывается дата прекращения договора страхования. Информирование Страхователя осуществляется любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (email, смс, письменное уведомление, пр.), по контактными данным, указанным при заключении договора страхования.

## **6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.**

**6.1.** Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного Заявления на страхование гражданской ответственности перевозчиков (Приложение 1).

В Заявлении на страхование гражданской ответственности перевозчиков должны быть указаны следующие сведения:

- номенклатура перевозимых грузов;
- виды перевозимых контейнеров;
- маршруты перевозок;
- маршрут перевозки с указанием пунктов отправления, перегрузки, и назначения - при страховании на период перевозки;
- вид перевозки пассажиров;
- объем страховой ответственности;
- страховая сумма и лимиты ответственности;
- срок страхования;
- способ перевозки груза (навалом, насыпью, наливом, в закрытом/открытом кузове и т.п.);
- информация об используемых транспортных средствах (марка и модель; государственный номер, идентификационный номер – VIN, форма собственности, количество посадочных мест – для пассажирского транспорта)
- статистика убытков Страхователя;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Приложении 1.

Заявление на страхование гражданской ответственности перевозчиков является неотъемлемой частью договора страхования.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование может быть заполнено представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

**6.2.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (полиса) (Приложение 2) или в его письменном запросе (Заявлении на страхование гражданской ответственности перевозчиков).

**6.3.** В целях идентификации получателя страховых услуг, при заключении договора страхования требуется предоставление Страховщику следующих сведений (с документальным подтверждением) в отношении Страхователя и Выгодоприобретателя по договору страхования:

- в отношении физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество, реквизиты паспорта, свидетельство о постановке на учет ИП, идентификационный номер налогоплательщика;
- в отношении юридического лица - наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения.

**6.4.** Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику – ООО «СК ИНТЕРИ», адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4, на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, включая персональные данные о состоянии здоровья, указанные в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания медицинских услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу компании) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия.

Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес ООО «СК ИНТЕРИ».

**6.5.** В соответствии с действующим Законодательством, а также стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков, Страховщик на постоянной основе обеспечивает защиту информации, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, защиту персональных данных получателей финансовых услуг.

**6.6.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и возмещения понесенных убытков.

Страховщик вправе проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся договора страхования. Вместе с тем, это не является обязанностью Страховщика, и не освобождает Страхователя от необходимости сообщения сведений, указанных в п. 6.2 Правил страхования.

**6.7.** Любые изменения и дополнения договора страхования оформляются письменным дополнительным соглашением к договору страхования.

**6.8.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (или ее первого взноса при оплате в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

**6.9.** Днем оплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- в случае наличной оплаты - день, следующий за днем получения суммы страховой премии представителем Страховщика по документам установленной формы;
- в случае безналичной оплаты - день зачисления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**7.1.** Страховщик обязан:

**7.1.1.** ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

**7.1.2.** при наступлении страховых случаев произвести страховую выплату в пределах страховой суммы и лимитов ответственности в установленный договором срок.

**7.1.3.** не разглашать сведений о Страхователе, его коммерческой тайне и имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Страховщик имеет право:

**7.2.1.** при заключении договора страхования обследовать транспортное средство, на котором будут осуществляться перевозки, изучить эксплуатационную документацию на данное транспортное средство, а также проверять состояние транспортного средства в период действия договора страхования;

**7.2.2.** на проведение экспертизы предъявленных Страхователю исковых требований или иных претензий с целью признания наличия страхового случая;

**7.2.3.** представлять интересы Страхователя в целях урегулирования претензий со стороны пострадавших лиц;

**7.2.4.** вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении ущерба, причиненного страховым случаем;

**7.2.5.** принимать на себя и осуществлять от имени Страхователя защиту по претензии или исковому требованию, а приняв на себя защиту - в любой момент отказаться от нее;

**7.2.6.** оспорить размер претензий или исковых требований к Страхователю в установленном законом порядке;

**7.2.7.** отказать в заключении договора страхования при несоответствии технического состояния транспортного средства установленным требованиям и/или в случае сообщения Страхователем недостоверной или недостаточной информации;

**7.2.8.** направлять запросы в компетентные органы по факту страхового случая.

**7.3.** Страхователь обязан:

**7.3.1.** оплатить страховую премию (страховые взносы) в размере и в срок, установленные договором страхования;

**7.3.2.** сообщать Страховщику при заключении договора страхования обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени страхового риска, а также о всяком существенном изменении степени страхового риска;

**7.3.3.** в период действия договора страхования не позднее одних суток сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

К изменению степени страхового риска, в частности, относятся:

- изменение маршрута, указанного в договоре страхования;
- изменение пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза;
- изменение вида перевозки при перевозке пассажиров;
- замена транспортного средства;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Заявлении/Договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

При неисполнении страхователем либо выгодоприобретателем предусмотренной в настоящем пункте обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

**7.3.4.** выполнить все требования и рекомендации, выданные соответствующими компетентными органами и касающиеся безопасной эксплуатации транспортного средства;

**7.3.5.** при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

а) незамедлительно, но не позднее трех суток, после того, как стало ему известно о наступлении события, которое может быть отнесено к страховому случаю, заявить об этом Страховщику в письменном виде;

б) принять все возможные меры по уменьшению ущерба;

в) сообщить в соответствующие службы, исходя из их компетенции, о наступившем событии, при необходимости, по согласованию со Страховщиком, вызвать экспертов;

г) обеспечить представителю Страховщика или представителю экспертной службы возможность выяснения причин, размера убытка и иных обстоятельств наступления события, которое может быть отнесено к страховому случаю;

д) передать Страховщику все необходимые оригиналы документов, связанных с убытком.

**7.3.6.** по требованию Страховщика передать последнему полномочия по представлению интересов Страхователя в суде, а также право вступать в переговоры, заключать соглашения и совершать другие действия в связи с претензиями о возмещении ущерба;

**7.3.7.** если у Страхователя имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размеров иска;

**7.3.8.** при требовании страховой выплаты предъявить следующие документы:

а) копию договора страхования/полиса; документы об оплате страховой премии;

б) договор перевозки; официальные документы уполномоченных государственных органов, устанавливающие факт пожара, дорожно-транспортного происшествия, кражи, грабежа, разбоя; акты осмотра; транспортные накладные с отметкой о происшествии; объяснительные и т.п.;

в) решение суда, устанавливающее факт и размер ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам, либо внесудебное соглашение, предварительно одобренное Страховщиком.

При этом Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, не указанных в п.7.3.8. настоящих Правил.

**7.3.9.** для определения размера убытка или ущерба предоставить :

- претензии со стороны лиц, имеющих имущественный интерес с расчетом по убытку;
- товарные накладные, счета, счета-фактуры, инвойсы;
- транспортные/товарно-транспортные накладные, накладные на внутреннее перемещение;

- упаковочные листы,
- договоры/контракты поставки/купли-продажи, с соответствующими спецификациями, подтверждающими характер груза и стоимость;
- грузовые таможенные декларации;
- документы соответствующих компетентных органов, в том числе постановление о возбуждении уголовного дела, акт о пожаре;
- акты осмотра и приема груза;
- акты независимой экспертизы или оценки;
- сюрвейерские отчеты;
- документы и счета, подтверждающие произведенные расходы;
- в случае гибели или повреждения груза - счет поставщика на замену погибших/поврежденных частей или смета/счет на восстановительный ремонт;
- в случае причинения вреда жизни и здоровью пассажиров – документы (заключения) медицинских учреждений, медико-социальной экспертной комиссии и т.п. о характере и степени тяжести причиненного вреда здоровью пассажира или о причине его смерти, свидетельство о смерти, выданное органом ЗАГС, документы, подтверждающие расходы на погребение потерпевшего, документы, подтверждающие право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца.

**7.3.10.** В целях идентификации получателя страховых услуг и для подтверждения достоверности сообщённой Страховщику информации получателем страховых услуг Страховщик обязан потребовать документы, удостоверяющие личность лица, обращающегося с заявлением, и документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (в отношении физических лиц), а также вправе потребовать предоставления следующих документов и сведений:

- для индивидуальных предпринимателей – также свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и постановке на налоговый учёт; по требованию Страховщика иностранными гражданами, лицами без гражданства предоставляются также миграционная карта, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ, свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.
- в отношении юридического лица - наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения; документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

**7.3.11.** Документы, предоставляемые Страхователем Страховщику в соответствии с пунктами 7.3.8 – 7.3.10 настоящих Правил, должны быть составлены на русском языке и надлежащим образом заверены (если это требуется исходя из характера, вида документа). Предоставляемые Страхователем Страховщику документы (или их копии), исходящие из иностранных государственных или иных организаций, осуществляющих публичные функции, должны быть переведены на русский язык с нотариальным заверением и легализацией (проставление апостиля либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

**7.4.** Страхователь имеет право:

**7.4.1.** досрочно отказаться от договора страхования;

**7.4.2.** при возникновении права на получение страхового возмещения требовать его выплаты в сроки и размерах, предусмотренных законом, настоящими Правилами и договором страхования.

Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **7.5. Права получателя страховых услуг и обязанности Страховщика в сфере получения информации**

**7.5.1.** В целях настоящих Правил, получатель страховых услуг – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

**7.5.2.** По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты

**7.5.3.** По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

**7.5.4.** В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

**7.5.5.** Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

**8.1.** Страховая выплата производится Страховщиком при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования, на основании заявления об убытке Страхователя, всех необходимых документов, позволяющих определить причины и размер убытка, Страхового Акта.

**8.2.** Страховая выплата осуществляется в денежной форме, в пределах лимитов ответственности в соответствии с п. п. 4.1, 4.2. настоящих Правил.

**8.3.** Страховщик принимает решение о страховой выплате или об отказе в выплате страхового возмещения в течение десяти рабочих дней, если иной срок не оговорен договором страхования, после получения Страховщиком заявления Страхователя и всех необходимых, перечисленных в п.7.3.8 - 7.3.10 настоящих Правил для выяснения обстоятельств дела документов, и в течение этого срока составляет Страховой Акт.

Страховая выплата производится в течение десяти рабочих дней после принятия Страховщиком решения и составления Страхового Акта, если иной срок не оговорен Договором страхования.

Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, с подтверждением платежным поручением с отметкой банка, или день выдачи денежных средств через кассу Страховщика.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик информирует Страхователя об отказе в порядке, указанном в пункте 7.5.4, 7.5.5 настоящих Правил.

**8.4.** Страховой Акт составляется Страховщиком после получения всех необходимых документов, касающихся наступления страхового случая, его причин, размера убытка. При необходимости Страховщик может запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других предприятий, учреждений, организаций, располагающих информацией о страховом случае, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

**8.5.** Размер страховой выплаты за ущерб/вред определяется следующим образом:

- в случае утраты груза/контейнера - в размере стоимости утраченного груза/контейнера с учетом положений п. 2.6. настоящих Правил;
- в случае повреждения груза/контейнера - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость или в размере стоимости восстановительного ремонта, а при невозможности восстановления поврежденного груза/контейнера - в размере его стоимости;
- в случае утраты и/или повреждения багажа - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации;
- в случае нанесения вреда жизни пассажира - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации;
- в случае нанесения вреда здоровью пассажира - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации.

**8.6.** Получателями страховой выплаты являются лица, понесшие ущерб, чьи претензии должны быть удовлетворены (выгодоприобретатели).

Получателем страховой выплаты может также являться Страхователь, в случае если Страхователь произвел выплату по внесудебному соглашению, предварительно одобренному Страховщиком.

**8.7.** Лицо, обратившееся за страховой выплатой, обязано предоставить Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Данные сведения указываются в письменном заявлении на возмещение ущерба либо могут быть предоставлены дополнительно в письменном виде. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, вышеуказанных сведений, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) Страховщиком до получения таких сведений. При этом, Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу (грузу) страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения, указанный в п. 8.3. настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 10 рабочих дней.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

**8.8.** В случае, если по усмотрению Страховщика необходимо оперативное проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем), Страховщик в течение одного рабочего часа по электронной почте направляет в адрес лица, уведомившего Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая либо подавшего заявление на страховое возмещение (Страхователя, Выгодоприобретателя) сообщение с указанием места, даты и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор, при этом дата проведения осмотра Страховщиком должна быть не позднее двух рабочих дней с момента заявления события.

Осмотр поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования либо в дополнительном соглашении между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение (Страхователь, Выгодоприобретатель), не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

В случае, если Страховщик(его представитель) не явились на осмотр с согласованные сроки, то в этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику фотографии поврежденного имущества, Страховщик принимает решения о признании события страховым без осмотра.

**8.9.** Страховщик имеет основание отказать в страховой выплате в случаях:

**8.9.1.** предусмотренных Разделом 3 настоящих Правил, если иного не предусмотрено договором страхования;

**8.9.2.** если событие, заявленное в качестве страхового, произошло до заключения Договора страхования или после окончания его действия;

**8.9.3.** если Страхователь не выполнил какого-либо из требований п. п. 7.3.5., 7.3.8., 7.3.9. настоящих Правил, в связи, с чем не представляется возможным определить причины и фактический размер ущерба;

**8.9.4.** если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки и не известил о страховом случае Страховщика;

**8.9.5.** если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя;

## **9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

**9.1.** Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем очередных страховых взносов страховой премии в установленные договором страхования сроки;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом или смерти Страхователя, являющегося индивидуальным предпринимателем;
- д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- е) лишения Страхователя в установленном порядке права на эксплуатацию транспортного средства, указанного в договоре страхования;
- ж) предусмотренных в п.7.3.3. настоящих Правил;
- з) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

**9.2.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за тридцать дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

**9.3.** Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором страхования.

**9.4.** Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**9.5.** При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

**9.6.** Договор страхования считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.7.** Если по договору страхования застрахована ответственность перевозчика, эксплуатирующего несколько транспортных средств, каждое из них должно быть поименовано в договоре страхования и заявлении на страхование.

**9.8.** В случае утери Страхователем договора страхования ему, в период действия договора страхования, по письменному заявлению может быть выдан дубликат. После выдачи дубликата утерянный договор страхования считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

**9.9.** Иски по требованиям, вытекающим из договора страхования, могут быть предъявлены в пределах срока исковой давности, определенного действующим законодательством.

**9.13.** Разрешение споров.

**9.13.1.** Споры по договорам страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

**9.13.2.** Страхователь вправе обращаться в суд с требованием о взыскании страховой выплаты только по соблюдении обязательного досудебного порядка рассмотрения споров, заключающегося в следующем:

- а) исполнение Страхователем в полном объеме обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе:
  - подача письменного заявления на выплату;
  - представление всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая, предусмотренных Правилами страхования и договором, совершение всех действий, требуемых настоящими Правилами и договором от Страхователя, предъявляющих требование об осуществлении выплаты;
- а) истечение сроков, предусмотренных настоящими Правилами страхования, для признания события страховым случаем, принятия решения о выплате или отказе в выплате, и осуществления выплаты;
- б) направления претензии в письменном виде, которая подлежит рассмотрению в течение 15 дней с момента её получения Страховщиком.

**9.14.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования.