

# ПРАВИЛА

## КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Правила комбинированного страхования автотранспортных средств  
Утверждены приказом Генерального директора ООО «СК Европлан»  
№13 от 30 сентября 2014 г.



## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения .....	2
2. Объекты страхования .....	6
3. Страховые случаи и страховые риски .....	6
4. Исключения из страхового покрытия. Основания, освобождающие Страховщика от обязанности произведения страховой выплаты .....	7
5. Страховая стоимость. Страховая сумма .....	12
6. Франшиза .....	15
7. Порядок расчета и уплаты страховой премии .....	15
8. Порядок заключения, исполнения и прекращения Договора страхования .....	16
9. Права и обязанности сторон .....	18
10. Взаимодействие сторон при наступлении страхового события .....	22
11. Изменение степени риска .....	35
12. Определение размера страховой выплаты (страхового возмещения) .....	36
13. Страховая выплата (страховое возмещение) .....	41
14. Двойное страхование .....	42
15. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытка (суброгация) .....	42
16. Право предъявления регрессного требования Страховщика .....	43
17. Рассмотрение споров .....	43
18. Заключительные положения .....	43

# ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила комбинированного страхования автотранспортных средств (далее – «Правила страхования») в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и лицами, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества (далее – «Страхователи»), по договору комбинированного страхования автотранспортных средств и содержат положения о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования (далее – «Договор страхования»), о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о сроке осуществления страховой выплаты, а также перечень оснований отказа в страховой выплате и иные положения.

1.2. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, а также в период его действия до наступления страхового случая, Страхователь и Страховщик могут по соглашению сторон внести изменения (дополнения, исключения или уточнения) в отдельные положения настоящих Правил страхования, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменном виде и подписываются обеими сторонами.

1.3. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.4. По Договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне - Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.5. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

1.6. В настоящих Правилах страхования используются следующие термины и сокращения:

1.6.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Европлан», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6.2. **Страхователь** – сторона в Договоре страхования, передающая на страхование свой имущественный интерес, юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, владеющее, пользующееся или распоряжающееся транспортным средством:

- на праве собственности;
- на основании договора аренды с собственником транспортного средства;
- на основании доверенности от собственника транспортного средства;
- на основании договора финансовой аренды (лизинга), залога или хранения транспортного средства;
- на ином законном основании.

1.6.3. **Транспортное средство (далее – «ТС»)** – наземное механическое транспортное средство, зарегистрированное или подлежащее регистрации соответствующими государственными регистрирующими органами, предназначенное для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

1.6.4. **Застрахованное ТС** – ТС, в отношении которого заключен Договор страхования, кроме ТС, в отношении которых страховая защита в соответствии с настоящими Правилами страхования не предоставляется.

1.6.5. **Владелец ТС** – лицо, эксплуатирующее ТС и обладающее основанным на законе или ином правовом акте или договоре интересом в сохранении застрахованного ТС.

1.6.6. **Использование ТС** – эксплуатация ТС, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках ТС, автозаправочных станциях (далее – «АЗС») и других территориях).

1.6.7. **Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, устанавливаемая по каждому страховому риску отдельно, и (или) по всем страховым рискам совокупно, исходя из которой определяются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.6.8. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС (дополнительного оборудования) на момент заключения Договора страхования, в месте заключения Договора страхования, которая по согласованию сторон может являться балансовой, восстановительной, рыночной или заявленной:

- а) балансовая стоимость** – стоимость, принятая для отражения в финансовых (бухгалтерских) документах Страхователя. Устанавливается на основе бухгалтерской отчетности;
- б) восстановительная стоимость** – стоимость приобретения или изготовления нового имущества такого же вида, количества и качества, т.е. полностью аналогичного объекту, принятому на страхование. Восстановительная стоимость определяется исходя из стоимости восстановления или приобретения объекта страхования;
- в) рыночная стоимость** – расчетная денежная величина, по которой продавец, владеющий полной информацией о стоимости имущества и не обязанный его продавать, согласен был бы продать его, а покупатель, владеющий полной информацией о стоимости имущества и не обязанный его приобретать, согласен был бы его приобрести;
- г) заявленная стоимость** – это стоимость предмета страхования, определенная на основе экспертных оценок, иных расчетов или установленная по договоренности Страховщика и Страхователя на момент заключения Договора страхования. Для определения страховой стоимости Стороны также могут использовать другие источники, содержащие информацию о ценах на ТС (Интернет, справочники ГНЦ РФ ФГУП «НАМИ», и т.д.).

Вид страховой стоимости, принимаемой для установления страховой суммы, выбирается сторонами в зависимости от вида и особенностей объектов, принимаемых на страхование.

1.6.9. **Лимит ответственности Страховщика** – предельная сумма страховых выплат по отдельным рискам, по одному страховому случаю, по каждому ТС, определенная Договором страхования.

1.6.10. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Размер страховой премии рассчитывается на основе страховых тарифов, разработанных Страховщиком с учетом статистических данных по застрахованным событиям, а также в зависимости от степени риска при принятии его на страхование.

1.6.11. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

1.6.12. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.6.13. **Страховой случай** – фактически произошедшее событие, предусмотренное Договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.6.14. **Страховое событие** – фактически произошедшее событие, имеющее признаки страхового случая.

1.6.15. **Страховая выплата** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), застрахованному лицу или потерпевшему при наступлении страхового случая.

Условиями Договора страхования в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

1.6.16. **Срок страхования** – определенный Договором страхования срок его действия.

1.6.17. **Франшиза** – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной и безусловной.

1.6.17.1. **Безусловная франшиза** предусматривает определение размера страховой выплаты как разницы между размером убытка и размером франшизы.

1.6.17.2. **Условная франшиза** предусматривает освобождение Страховщика от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.

1.6.18. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретателем может являться лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

1.6.19. **Дополнительное оборудование (далее – «ДО»)** – оборудование, установленное на ТС, не входящее в комплектацию завода-изготовителя.

1.6.20. **Дорожно-транспортное происшествие (далее – «ДТП»)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге и/или прилегающей территории застрахованного ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. Под ДТП также понимается повреждение застрахованного ТС другим ТС на месте стоянки или парковки.

1.6.21. **Потерпевшие** – третьи лица, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации право на получение возмещения, причиненного в результате страхового случая вреда жизни, здоровью и/или имуществу, а также лица, имеющие право на получение возмещения вреда в связи с потерей кормильца и возмещения расходов на погребение. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то не являются третьими лицами водитель, управляющий указанным в Договоре страхования ТС, и пассажиры этого ТС.

1.6.22. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

1.6.23. **Застрахованные** – водитель и пассажиры, находящиеся в салоне ТС, застрахованные по риску «Несчастный случай».

1.6.24. **ПТС** – Паспорт транспортного средства.

1.6.25. **ПСМ** – Паспорт самоходной машины.

1.6.26. **Паушальная система** – вариант страхования риска «Несчастный случай», при котором устанавливается единая страховая сумма на весь салон ТС.

1.6.27. **Система мест** – вариант страхования риска «Несчастный случай», при котором страховая сумма устанавливается на каждое подлежащее страхованию посадочное место.

1.6.28. **Страховой акт** – документ, который составляется Страховщиком по результатам рассмотрения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) или Потерпевшего лица (лиц) на выплату страхового возмещения, подтверждающий соответствие заявленного события признакам страхового случая и содержащий расчет сумм страхового возмещения.

1.6.29. **Территория страхования** – территория, на которой действует Договор страхования.

1.6.29.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является Российская Федерация, за исключением Чеченской Республики и Республики Ингушетия.

1.6.29.2. Порядок урегулирования убытков, произошедших за пределами территории Российской Федерации, определяется в Договоре страхования.

1.7. Согласно настоящим Правилам страхования, на страхование принимаются ТС, подлежащие государственной регистрации согласно законодательству Российской Федерации, а также снегоходы, мопеды, тракторы, мини-тракторы, иные самоходные машины (с рабочим объемом двигателя 50 куб. см и более и максимальной конструктивной скоростью 50 км/час и более).

1.8. ТС может быть принято на страхование по риску «Угон» («хищение») в составе риска «КАСКО» до момента его регистрации в органах Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения Российской Федерации (далее – «ГИБДД РФ») (или Гостехнадзора), при этом ТС должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД РФ (или Гостехнадзора) в установленные действующим законодательством сроки. В случае угона (хищения) ТС при неисполнении данного обязательства, Страховщик имеет право осуществить отказ в страховой выплате.

- 1.9. На страхование не принимаются ТС:
- 1.9.1. с неустановленным годом выпуска;
  - 1.9.2. не имеющие номера кузова/шасси, за исключением ТС, заводом-изготовителем которых не предусмотрена подобная нумерация;
  - 1.9.3. номера узлов и элементов которых не соответствуют записям в регистрационных документах;
  - 1.9.4. имеющие значительные механические и/или коррозионные повреждения кузова, в том числе лакокрасочного покрытия;
  - 1.9.5. в отношении которых не соблюдены правила таможенного оформления;
  - 1.9.6. занесенные в базу данных Интерпола, о чем в ПТС сделана соответствующая запись.
- 1.10. ТС считается застрахованным в комплектации завода-изготовителя, если Договором страхования не предусмотрено иное. Застрахованным в составе ТС считается также указанное в Договоре страхования ДО.
- 1.11. Дополнительно при страховании ТС по Договору страхования могут быть застрахованы: риск «Несчастный случай», риск «Гражданская ответственность».

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

- 2.1. При страховании риска «КАСКО»:
- 2.1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения ТС и ДО, установленных на ТС.
- 2.2. При страховании риска «Несчастный случай»:
- 2.2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или иных лиц, допущенных к управлению ТС, связанные с причинением вреда здоровью водителя и пассажиров ТС, а также в связи с их смертью вследствие несчастного случая.
- 2.3. При страховании риска «Гражданская ответственность»:
- 2.3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или иных лиц, допущенных к управлению ТС, связанные с риском наступления их ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований Российской Федерации или субъектов Российской Федерации.

## 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ.

- 3.1. На основании настоящих Правил страхования могут быть застрахованы следующие риски:
- 3.1.1. «Ущерб» – повреждение или уничтожение ТС или его частей вследствие наступления следующих событий:
    - а) ДТП;
    - б) пожар, произошедший в результате поджога или распространение огня от внешнего источника возгорания;
    - в) взрыв;
    - г) чрезвычайные ситуации природного характера (землетрясение, извержение вулкана, оползень, обвал, сход лавины, буря, смерч, ураган, штормовой, шквальный ветер, тайфун, паводок, наводнение, град, сход селевых потоков, цунами);

- д) падение на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда;
  - е) попадание в застрахованное ТС камней и иных предметов, вылетевших из-под колес других машин;
  - ж) противоправные действия третьих лиц: умышленное уничтожение или повреждение ТС и ДО (в том числе путем хищения отдельных элементов ТС и ДО), как эти понятия определены в действующей редакции Уголовного кодекса Российской Федерации;
  - з) действие животных, за исключением повреждения внутренних частей (салона) ТС.
- 3.1.2. «Угон» («Хищение») – утрата ТС в результате совершения преступления, классифицированного в соответствии с действующей редакцией Уголовного кодекса Российской Федерации как кража, грабеж, разбой или неправомерное завладение ТС без цели хищения.
- 3.1.3. «Гражданская ответственность» (далее – «ГО») – риск наступления ответственности владельца ТС за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований Российской Федерации или субъектов Российской Федерации в результате ДТП или происшествия на территории, прилегающей к дорогам общего пользования (дворы, жилые массивы, автостоянки, АЗС, предприятия и тому подобное), при использовании либо при самопроизвольном движении определенного Договором страхования ТС.
- 3.1.3.1. Причинением вреда при использовании ТС также является причинение вреда конструктивными элементами (детальями, частями) ТС, отделившимися от него во время движения.
  - 3.1.4. «Несчастный случай» (далее – «НС») – нанесение вреда жизни или здоровью застрахованных лиц в момент их нахождения в салоне ТС в результате наступления событий, указанных в п. 3.1.1. а, б, в, г, д, е настоящих Правил страхования, классифицированное в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации как:
    - а) постоянная утрата (снижение) общей трудоспособности с установлением инвалидности первой группы либо второй группы с ограничением способности к труду третьей степени;
    - б) смерть.
  - 3.1.4.1. Страхование по риску «Несчастный случай» производится только при условии страхования самого ТС.

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВЕДЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

- 4.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования не являются страховыми случаями события (если иное не оговорено в Договоре страхования):
- а) произошедшие вне территории страхования;
  - б) произошедшие в случае управления ТС лицом, находящимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения (или при наступлении которых лицом, допущенным к управлению ТС, не выполнено законное требование о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного), под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, либо лицом, находящимся в болезненном или утомленном состоянии, ставящим под угрозу безопасность движения, либо случае нарушения лицом,

- управлявшим ТС, режимов движения и организации отдыха, в том случае если эти режимы установлены как обязательные для такого типа ТС или вида перевозки, осуществляемого данным ТС;
- в) произошедшие при управлении ТС лицом, не указанным в Договоре страхования в качестве допущенного к управлению ТС (при ограниченном списке лиц, допущенных к управлению ТС), либо лицом, стаж и/или возраст которого меньше, чем указан в Договоре страхования, как минимально возможный (при неограниченном списке лиц, допущенных к управлению ТС), и/или лицом, не имеющим законного права управления застрахованным ТС (не имеющим действующего водительского удостоверения необходимой категории, путевого листа, доверенности);
  - г) произошедшие при использовании технически неисправного Застрахованного ТС, не соответствующего Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 N 1090, или иным нормативным документам в области безопасности дорожного движения, или не прошедшего первоначальный либо очередной Государственный технический осмотр ТС в установленные законодательством сроки;
  - д) произошедшие при погрузке, выгрузке или транспортировке Застрахованного ТС любым видом транспорта (кроме случаев буксировки Застрахованного ТС с соблюдением всех требований Правил дорожного движения и эвакуации ТС органами ГИБДД РФ);
  - е) произошедшие с момента превышения значения максимального пробега ТС, если таковой был указан в Договоре страхования или в Заявлении на страхование;
  - ж) по риску «Угон» («хищение») – произошедшие в случае нарушения режима хранения ТС, если таковой указан в Договоре страхования;
  - з) произошедшие вследствие террористического акта;
  - и) по риску «Несчастный случай» – произошедшие при угоне (хищении) ТС;
  - к) по риску «Несчастный случай» – произошедшие при буксировке ТС (в т.ч. в результате обрыва троса или жесткой сцепки);
  - л) при наступлении которых Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению, иное лицо) не заявил (не зарегистрировал) в установленном порядке в компетентные органы о страховом событии (за исключением случаев, перечисленных в п. 10.3.10. настоящих Правил страхования, когда предоставление документов из компетентных органов не требуется);
  - м) произошедшие при использовании Застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, тест-драйва, для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, в качестве автомобилей «скорой» помощи, автомобилей службы инкассации, а также в случае, если ТС было повреждено или уничтожено в период нахождения на территории проведения мероприятий, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, соревнованиями, тест-драйвами, за исключением случаев, когда такое использование (возможность использования) было оговорено при заключении Договора страхования;
  - м<sub>1</sub>) произошедшие при использовании Застрахованного ТС если Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ТС, осуществляли

- коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении Договора страхования или в период его действия заблаговременно до наступления страхового случая;
- н) произошедшие в период нахождения Застрахованного ТС в прокате, аренде, лизинге, безвозмездном пользовании, залоге без письменного согласования со Страховщиком, за исключением случаев, когда такая передача (возможность передачи) была оговорена при заключении Договора страхования;
- н<sub>1</sub>) произошедшие в результате невозврата Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению ТС) Застрахованного ТС, переданного в прокат, аренду, лизинг, безвозмездное пользование, залог или для исполнения лицом своих трудовых обязанностей;
- о) произошедшие в результате самопроизвольного движения Застрахованного ТС или использования его в отсутствие водителя (за исключением рисков «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай»);
- п) произошедшие в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению, пассажиров Застрахованного ТС), а также лиц, состоявших в трудовых отношениях со Страхователем (Выгодоприобретателем), направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
- р) при наступлении которых Страхователем, лицом, допущенным к управлению ТС, оставлено место ДТП;
- с) повреждения или уничтожения ТС, при которых Страхователь не предоставил Страховщику для осмотра ТС до устранения повреждений;
- т) угон (хищение) ТС в случае, если в момент хищения противоугонные или поисковые устройства или системы, предусмотренные Договором страхования, не были установлены, либо не работали, либо работали с ограничением функциональности по любой причине;
- у) угон (хищение) Застрахованного ТС в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представляет Страховщику регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС) и/или полный комплект ключей зажигания, брелоки противоугонных систем, за исключением случаев угона (хищения) ТС в результате грабежа и разбоя;
- ф) произошедшие в результате вымогательства, мошенничества;
- х) события, при наступлении которых Страхователем, лицом, допущенным к управлению, не выполнено законное требование о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического или иного);
- ц) произошедшие вследствие посадки или высадки водителя и/или пассажира застрахованного ТС.

4.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхованием не покрывается и страховая выплата не производится в отношении убытков, произошедших в результате:

- а) причинения морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других, косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Страхователя и Вы-

- годоприобретателя (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы на проживание в гостинице во время урегулирования страхового требования, транспортные расходы, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры, потери, связанные с нарушением сроков поставки товаров и/или оказания услуг (выполнения работ), штрафы, пени и т.п.);
- б) утраты товарной стоимости ТС, естественного износа ТС и ДО вследствие эксплуатации;
  - в) повреждения покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков, если при этом не были повреждены другие детали, узлы или агрегаты ТС, повреждение которых находится в причинно-следственной связи с повреждением покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков, либо хищения колес ТС и/или декоративных колпаков, если в результате хищения не были повреждены иные сопряженные детали, узлы или агрегаты Застрахованного ТС;
  - г) пожара, возникшего вследствие короткого замыкания электропроводки ТС или его агрегатах;
  - д) неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки, поломки, отказа, выхода из строя иных деталей, узлов и агрегатов ТС, в том числе, в результате эксплуатации ТС;
  - е) использования источников открытого огня для прогрева двигателя или других элементов ТС;
  - ж) заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
  - з) повреждения деталей, уже поврежденных на момент заключения Договора страхования или в период действия Договора страхования, если до наступления заявленного события Страхователь не устранил эти повреждения и не предъявил Страховщику отремонтированное ТС для осмотра; а также деталей, имеющих повреждения, не относящиеся к заявленному событию случаю;
  - и) нарушения требования безопасности при перевозке и хранении огнеопасных и взрывоопасных веществ и/или предметов, ядовитых веществ, а также повреждение или уничтожение ДО и/или элементов отделки салона и/или других частей ТС в результате курения водителя и/или пассажиров в салоне ТС;
  - к) хищения, повреждения, уничтожения комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, оборудования, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;
  - л) повреждения, уничтожения, кражи застрахованной автомагнитолы вместе со съемной передней панелью или хищения съемной передней панели автомагнитолы, оставленной в Застрахованном ТС;
  - м) повреждения или хищения государственного регистрационного знака ТС;
  - н) повреждения, уничтожения или хищения тента при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов, если его повреждение, уничтожение или хищение произошло без причинения повреждения самому Застрахованному ТС;
  - о) поломки, отказа, выхода из строя, иного повреждения деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов, веществ и жидкостей (в том числе гидроудар), а также проникновением воды, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные

- отверстия, если эти отверстия не возникли вследствие страхового события;
- п) хищения ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового случая отдельно от Застрахованного ТС либо могли быть изъяты без применения средств и методов неправомерного вскрытия/взлома ТС и/или его частей;
- р) точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколах);
- с) повреждения ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), а также повреждения перевозимого груза;
- т) повреждения ТС, полученных им во время нахождения на мойке или станции технического обслуживания автомобилей (далее – «СТОА»), а также вне указанных мест, вследствие обслуживания, переоборудования или ремонта;
- у) возгорания и/или взрыва груза либо топлива, находящегося на/в Застрахованном ТС, если такие возгорание и взрыв не явились следствием страхового случая;
- ф) причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Страхователя и/или пассажиров (за исключением риска «Несчастный случай»).

- 4.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, если:
- а) страховой случай наступил в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, пассажиров или иных лиц, допущенных к управлению ТС, направленных на наступление страхового случая;
  - б) Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
  - в) Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление такого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата ранее выплаченной суммы возмещения;
  - г) страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
  - д) при наступлении страхового случая по риску ГО – в результате умышленных действий потерпевшего третьего лица, направленных на наступление страхового случая. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;
  - е) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:
- а) Страхователь (Выгодоприобретатель) не известил о наступлении страхового случая Страховщика в сроки, обусловленные в Договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
  - б) Страхователь, Застрахованное лицо либо Выгодоприобретатель предоставил ложные сведения, связанные с причиной наступления страхового случая.
  - в) Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушил условия Договора страхования и (или) условия настоящих Правил страхования.

4.5. Помимо условий, определенных в пункте 4.4. настоящих Правил страхования, в случае оформления ДТП в соответствии с пунктом 10.3.11. настоящих Правил страхования, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

- а) Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность по уведомлению Страховщика о страховом событии и/или не предоставил поврежденное ТС на осмотр Страховщику в сроки и порядке, предусмотренные настоящими Правилами страхования.
- б) Страхователь (Выгодоприобретатель), не предоставил Страховщику заполненное в соответствии с пунктом 10.3.5.1. настоящих Правил страхования извещение о ДТП.
- в) Страхователь (Выгодоприобретатель) не обеспечил предоставление на осмотр Страховщику ТС второго участника в ДТП в случае, если требование о предоставлении на осмотр ТС второго участника в ДТП было заявлено Страховщиком.
- г) Страхователь (Выгодоприобретатель) при оформлении ДТП в соответствии с пунктом 10.3.11.2. настоящих Правил страхования, не исполнил обязанности, предусмотренной пунктом 10.3.5.2. настоящих Правил страхования.

4.6. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

4.7. Условиями конкретного Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхового покрытия, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

## 5. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. СТРАХОВАЯ СУММА.

5.1. Страховой стоимостью ТС на момент заключения Договора страхования признается действительная стоимость ТС на момент заключения Договора страхования в месте его заключения.

5.1.1. Страховая стоимость ТС на момент начала действия Договора страхования может быть установлена на основании следующих документов:

- а) справка-счет;
- б) счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- в) таможенные документы;
- г) прайс-листы дилеров;
- д) каталоги ТС, иная справочные или периодические источники;
- е) отчет об оценке действительной стоимости ТС, произведенной независимой экспертной организацией;
- ж) договор купли-продажи.

5.1.2. При условии заключения Договора страхования на срок больше 1 (одного) года Страховая стоимость определяется на каждый период страхования, указанный в Договоре страхования.

5.1.2.1. Страховая стоимость на каждый год эксплуатации ТС равна:

- на 1-й год эксплуатации ТС – действительной стоимости на момент заключения Договора страхования;
- на 2-й год эксплуатации ТС – за вычетом 20% от Страховой стоимости, установленной на 1-й период страхования;

- на 3-й год эксплуатации ТС – за вычетом 15% от Страховой стоимости, установленной на 2-й период страхования;
- на 4-й и последующие годы эксплуатации ТС – за вычетом 10% от Страховой стоимости, установленной на 3-й и последующие периоды страхования.

5.1.3. Страховая стоимость ДО может быть установлена на основании:

- а) документов, подтверждающих стоимость ДО (договор купли-продажи, счет-фактура, товарный чек, контрольнокассовый чек, заказ-наряд, подтверждающий расходы на установку страхового ДО и т.п.) с учетом естественного износа за период с момента приобретения ДО до момента заключения Договора страхования;
- б) доступной справочной информации и периодической литературы;
- в) отчета об оценке действительной стоимости ДО, произведенной независимой экспертной организацией.

5.2. Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение при наступлении страхового случая.

5.2.1. Страховая сумма по Договору страхования на момент начала его действия равна страховой стоимости, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5.2.2. При условии заключения Договора страхования на срок больше 1 (одного) года страховая сумма определяется на каждый период страхования, указанный в Договоре страхования.

5.2.2.1. Страховая сумма на каждый период страхования равна:

- на 1-й период страхования – страховой стоимости на момент заключения Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- на 2-й период страхования – за вычетом 20% от страховой суммы, установленной на 1-й период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- на 3-й период страхования – за вычетом 15% от страховой суммы, установленной на 2-й период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- на 4-й и последующие периоды страхования – за вычетом 10% от страховой суммы, установленной на 3-й и последующие периоды страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5.3. Если установленная по Договору страхования страховая сумма превышает страховую стоимость ТС, то Договор страхования является недействительным в части, превышающей страховую стоимость ТС, при этом излишне уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

5.4. Если установленная по Договору страхования страховая сумма ниже страховой стоимости, то размер страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма по риску «Ущерб» и/или по риску «Угон» («Хищение») устанавливается как сумма страховой стоимости ТС в комплектации завода-изготовителя и страховой стоимости заявленного к страхованию установленного на ТС ДО с учетом расходов на его установку.

5.6. Договором страхования по риску «Ущерб» может быть установлена:

- а) Агрегатная страховая сумма – уменьшаемая страховая сумма, которой ограничен общий размер выплат за время действия Договора страхования по данному риску;

б) Неагрегатная страховая сумма – не уменьшаемая страховая сумма, в пределах которой производится страховая выплата по каждому страховому случаю, произошедшему в период действия Договора страхования по данному риску;

в) Страховая сумма на первый страховой случай – страховая сумма, которая является лимитом ответственности Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия Договора страхования. Действие Договора страхования (в отношении конкретного риска) прекращается с момента выплаты страхового возмещения по заявленному страховому случаю.

5.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, по риску «Ущерб» действует неагрегатная страховая сумма.

5.8. При хищении ДО страховое покрытие по похищенным элементам прекращается, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5.9. При страховании ГО страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) устанавливается по согласованию сторон.

5.10. В рамках лимита ответственности по согласованию сторон Договора страхования могут устанавливаться сублимиты, в частности, по отдельным видам возмещаемого ущерба.

5.11. Если Договором страхования не предусмотрено иное, по риску «ГО» действует агрегатная страховая сумма.

5.12. При страховании риска «НС» Договор страхования может быть заключен на условия страхования по системе мест, а также по паушальной системе.

5.12.1. При заключении Договора страхования по системе страхования мест, в Договоре страхования оговаривается количество застрахованных мест и страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных мест не может превышать количества посадочных мест в ТС.

5.12.2. Если по Договору страхования застрахованы только часть посадочных мест в ТС, а в результате страхового случая количество пострадавших превышает количество застрахованных мест, то при определении состава Застрахованных лиц действует следующий порядок: первый Застрахованный – лицо, находящееся в момент страхового случая на месте водителя; второй Застрахованный – лицо, находящееся на месте переднего пассажира (если таких мест несколько, то в порядке слева направо); далее – лица, находящиеся на втором и далее рядах сидений, в порядке слева направо по каждому ряду сидений.

5.12.3. При заключении Договора страхования по паушальной системе в договоре устанавливается страховая сумма для всего ТС. Водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие при страховом случае, считаются застрахованными:

- в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных, если иное не предусмотрено Договором.

5.12.4. Страховая сумма по риску «НС» устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя.

5.12.5. При желании Страхователя застраховать риск «НС» на условиях установления страховой суммы, превышающей 100 000 (Сто тысяч) долларов США (или эквивалент указанной суммы в иной валюте) по паушальной системе, либо установления страховой

суммы, превышающей 20 000 (Двадцать тысяч) долларов США (или эквивалент указанной суммы в иной валюте) на каждое застрахованное место по системе мест, Страховщик имеет право запросить дополнительные документы, позволяющие определить вероятность наступления страхового случая по риску «НС».

5.13. По риску «НС», если Договором страхования не предусмотрено иное, действует неагрегатная страховая сумма.

5.14. Страховые суммы устанавливаются в валюте Российской Федерации. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в валюте Российской Федерации (в дальнейшем – «Страхование с валютным эквивалентом»).

## 6. ФРАНШИЗА.

6.1. При страховании ТС и ДО, Договором страхования может быть установлена франшиза.

6.2. Величина франшизы устанавливается по соглашению сторон в процентном или абсолютном выражении.

6.3. Франшиза может устанавливаться по каждому объекту страхования в отдельности, по каждому страховому случаю, по Договору страхования в целом.

6.4. При страховании риска «ГО» установлена безусловная франшиза в размере лимитов ответственности Страховщика, установленных Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.

7.1. Страховая премия рассчитывается Страховщиком на основании разработанных им и согласованных в установленном порядке страховых тарифов с учетом индивидуальных характеристик предметов страхования, условий Договора страхования (срока действия Договора страхования, страхуемых рисков, вида лимита ответственности Страховщика, страховых сумм, франшизы, порядка определения размера и условий выплаты страхового возмещения и т.п.) и оценки степени страхового риска.

При определении размера страховой премии Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты, устанавливаемые в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа, по результатам прошедшего страхового периода (при продлении Договора страхования), статистики ДТП и хищений определенных марок ТС и иных факторов риска.

7.2. Страховая премия может быть уплачена наличными денежными средствами, а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

7.3. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в российских рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации (далее – «ЦБ РФ»), установленному для иностранной валюты, указанной в Договоре страхования, на дату списания денежных средств с расчетного счета плательщика или на дату уплаты денежных средств в кассу Страховщика (в случае оплаты страховой премии наличными денежными средствами).

**7.4.** Страховая премия оплачивается единовременным платежом при заключении Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**7.5.** При заключении Договора страхования сроком на 1 (один) год и более по согласованию сторон страховая премия может оплачиваться в рассрочку, при этом в Договоре страхования указывается срок, к которому должен быть уплачен очередной страховой взнос, и его размер.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

**8.1.** Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного Договором страхования события (страхового случая) произвести страховую выплату Страхователю или лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере, в сроки и в порядке, установленные Договором страхования.

**8.2.** Для заключения Договора страхования Страхователь:

**8.2.1.** обращается к Страховщику с письменным или устным заявлением о заключении Договора страхования (далее – «Заявление на страхование»). В случае подачи Заявления на страхование в письменной форме, форма заявления устанавливается Страховщиком.

**8.2.2.** предъявляет:

- документы на ТС и ДО (справку-счет либо договор купли-продажи, таможенные документы на ТС и ПТС (ПСМ) и, если ТС зарегистрировано в ГИБДД РФ, свидетельство о регистрации ТС);
- документ, подтверждающий имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (доверенность, договор аренды и т.д.);
- если список лиц, допущенных к управлению ТС, ограничен конкретными лицами, указанными в Заявлении на страхование – водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
- если Договор страхования заключается уполномоченным представителем Страхователя – доверенность на представление интересов Страхователя с правом заключения договоров страхования в отношении ТС (ДО), передаваемого на страхование, или иные правоустанавливающие документы, определяющие полномочия представителя Страхователя.

**8.2.3.** представляет ТС для осмотра Страховщику. Страховщик не несет ответственности за повреждения, имевшиеся на момент заключения Договора страхования.

**8.3.** Все сведения, указанные Страхователем при заключении Договора страхования имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

**8.4.** Заявление на страхование заполняется Страхователем либо его уполномоченным представителем. По устному поручению Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика.

Ответственность за достоверность данных, указанных в Заявлении на страхование,

несет Страхователь. Заполненное Заявление на страхование подписывается Страхователем (его представителем).

**8.5.** Если иными положениями настоящих Правил страхования и Договором страхования не предусмотрено иное, то страхование распространяется на соответствующие события, произошедшие при управлении указанным в Договоре страхования ТС любым из следующих лиц:

- физическими лицами, состоящими в трудовых отношениях со Страхователем и имеющими доверенность на управление этим ТС или путевой лист, выданный Страхователем;
- физическими лицами, использующими ТС на основании договорных отношений со Страхователем (договора аренды, лизинга, проката и т.п.);
- работниками юридического лица, использующего ТС на основании договорных отношений со Страхователем (договора аренды, лизинга, проката и т.п.), или физическими лицами, состоящими в трудовых отношениях с любым из указанных юридических лиц.

**8.6.** Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

**8.7.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

**8.8.** Если Договором страхования не предусмотрено иное, он вступает в силу:

а) при уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как дата начала действия Договора страхования;

б) при уплате страховой премии или первого ее взноса наличными денежными средствами – с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

**8.9.** При непоступлении на расчетный счет или в кассу Страховщика страховой премии или ее первого взноса в срок, установленный Договором страхования, Договор страхования считается незаключенным, если иное не оговорено в Договоре страхования.

**8.10.** В случае если Страхователь не оплатил очередной взнос в соответствии с условиями Договора страхования, действие Договора страхования прекращается в 00 часов 00 минут первого дня просрочки, при этом направление Страхователю письменного уведомления не требуется.

**8.11.** Действие Договора страхования прекращается в случаях:

**8.11.1.** истечения срока действия – в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания;

**8.11.2.** исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования (страховая выплата на условиях полной конструктивной гибели ТС, в случае «Угона» («Хищения») ТС и при исчерпании страховой суммы);

**8.11.3.** неуплаты Страхователем страховых взносов в полном объеме в установленные Договором страхования сроки;

8.11.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, физического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования;

8.11.5. ликвидации Страховщика в соответствии с установленными законом порядком и условиями. При этом действие Договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по Договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам;

8.11.6. досрочного прекращения (расторжения) Договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

8.11.7. досрочного прекращения (расторжения) по инициативе Страхователя - в любое время на основании его письменного уведомления с указанием даты досрочного прекращения Договора страхования. В этом случае уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не предусмотрено иное;

8.11.8. досрочного прекращения (расторжения) по инициативе Страховщика в случае и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.11.9. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

8.13. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, иным, нежели указаны в п. 8.11.7. Правил страхования, подлежит возврату Страхователю часть фактически оплаченной страховой премии за вычетом (если иное не предусмотрено Договором страхования):

- расходов Страховщика в размере 40% страховой премии;
- доли оплаченной страховой премии пропорционально истекшему оплаченному периоду страхования;
- фактически произведенных и предполагаемых страховых выплат.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. участвовать в определении страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), устанавливаемой(ого) по Договору страхования;

9.1.2. выбрать условия страхования;

9.1.3. получить страховую выплату при признании произошедшего события страховым, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

9.1.4. по согласованию со Страховщиком требовать внесения изменений в Договор страхования в случаях:

- а) изменения собственника Застрахованного ТС;
- б) изменения страховой суммы, степени риска;
- в) изменения списка лиц, допущенных к управлению ТС. Для внесения изменений Страхователь должен заранее, не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования. При этом

Страховщик может потребовать уплаты дополнительной премии и/или отказать в допуске к управлению Застрахованным ТС тех или иных лиц без объяснения причин. Изменения в списке лиц, допущенных к управлению ТС, оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования (страховому полису);

г) замены регистрационных документов;

д) замены Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом. Для внесения изменений Страхователь должен заранее, не менее чем за 1 (Один) рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

9.1.5. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

9.1.6. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

9.1.7. на ознакомление с положениями настоящих Правил страхования и условий Договора страхования;

9.1.8. на досрочное прекращение Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами страхования.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) обязан:

9.2.1. выполнять в отношении Застрахованного ТС требования Правил дорожного движения и соблюдать условия Договора страхования;

9.2.2. предоставить ТС для осмотра Страховщику при заключении Договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения Договора страхования или полученных в течение действия Договора страхования. При этом место осмотра определяет Страховщик. Страховщик не несет ответственность за элементы, которые были отмечены как поврежденные в Заявлении на страхование, в соответствующем разделе Договора страхования и/или Акте осмотра, до момента отражения факта восстановления этих элементов в последующем Акте осмотра либо ремонта поврежденных элементов ТС на СТОА по направлению Страховщика;

9.2.3. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Такими обстоятельствами признаются сведения, указываемые в Заявлении на страхование и/или в Договоре страхования;

9.2.4. в течение срока действия Договора страхования в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о возникновении таких обстоятельств;

9.2.5. незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю), стало известно о возникновении таких обстоятельств, сообщать Страховщику об утере, краже или замене регистрационных документов на Застрахованное ТС, ключей от ТС, регистрационных (номерных) знаков, о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД РФ, о замене агрегатов ТС, содержащих

идентификационные сведения, указанные при заключении Договора страхования, о демонтаже, поломке, замене электронной противоугонной системы (поисковой системы, сигнализации), о прекращении права пользования, владения, распоряжения ТС. В течение 3 (трех) рабочих дней в письменном виде сообщить Страховщику об этих изменениях;

9.2.6. соблюдать требования нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию Застрахованного ТС;

9.2.7. оплатить определенную Договором страхования страховую премию в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами страхования или Договором страхования;

9.2.8. предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования;

9.2.9. принимать все необходимые меры для предотвращения ущерба застрахованному имуществу:

а) эксплуатировать поисковые или противоугонные системы (устройства), установленные на Застрахованном ТС в соответствии с инструкцией изготовителя;

б) не оставлять место ДТП до прибытия сотрудника ГИБДД РФ (кроме случаев госпитализации или сопровождения пострадавшего в лечебное учреждение), либо в случае перемещения ТС с места ДТП при необходимости освобождения проезжей части, что подтверждено схемой ДТП, заверенной сотрудниками подразделения ГИБДД РФ;

в) не оставлять в салоне ТС и не передавать другим лицам документы, подтверждающие право собственности на Застрахованное ТС (ПТС или технический паспорт, свидетельство о регистрации ТС, и т.д.), съемную автомагнитолу или панель автомагнитолы, ключи от Застрахованного ТС, ключи и брелоки от противоугонных устройств (а также поисковых систем);

9.2.10. ознакомить с Правилами страхования всех лиц, допущенных к управлению Застрахованным ТС;

9.2.11. незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня, сообщить Страховщику, если похищенное Застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении Застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное/угнанное;

9.2.12. незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня, сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

9.2.13. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования или Договором страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения;

9.2.14. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами страхования.

**9.3. Страховщик имеет право:**

9.3.1. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и Договора страхования;

9.3.2. давать Страхователю (Выгодоприобретателю) обязательные для исполнения письменные рекомендации по снижению степени риска, как при заключении Договора страхования, так и в период его действия;

9.3.3. запрашивать документы государственных органов и организаций, в компетенцию которых входит регистрация факта и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая;

9.3.4. при получении уведомления об обстоятельствах, приводящих к увеличению степени риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

9.3.5. в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.3.6. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

9.3.7. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС;

9.3.8. отказать в выплате страхового возмещения в случае непризнания события страховым случаем, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) с указанием причин отказа;

9.3.9. на досрочное прекращение Договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и условиями Договора страхования;

9.3.10. отказать Страхователю в страховом возмещении в случае непредъявления Страховщику поврежденного ТС для осмотра до проведения ремонта;

9.3.11. отсрочить страховую выплату, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 13.6. настоящих Правил страхования, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;

9.3.12. отсрочить страховую выплату, если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело. В этом случае страховое возмещение выплачивается в соответствии с п. 13.6. Правил страхования, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о приостановлении уголовного дела;

9.3.13. отсрочить страховую выплату, если возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 13.6. настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

9.3.14. отсрочить страховую выплату, если возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации, от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении ТС, а страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 13.6. настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений таможенных органов Российской Федерации;

9.3.15. требовать пересмотра суммы страховой премии в случае, если курс рубля к бивалютной корзине, рассчитываемый ЦБ РФ, изменился более чем на 15% по отношению к аналогичному курсу на дату заключения Договора страхования.

**9.4. Страховщик обязан:**

9.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования при заключении Договора страхования, разъяснить порядок заключения Договора страхования и условия страхования, выдать Страхователю Правила страхования;

9.4.2. сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) перечень документов, необходимых к представлению для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты;

9.4.3. произвести страховую выплату при наступлении страхового случая в установленный срок или письменно уведомить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения;

9.4.4. не разглашать сведения о Страхователе и его материальном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.4.5. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные права и обязанности сторон по Договору страхования, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

## **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

### **ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ.**

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель), его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС, и находившихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

10.2. При наступлении страхового события по риску «Угон» («Хищение») Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.2.1. Незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению ТС), стало известно о хищении Застрахованного ТС, сообщить о случившемся в правоохранительные органы (ОВД);

10.2.2. Если Застрахованное ТС оборудовано противоугонными устройствами и/или поисковыми системами, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) обязан также направить извещение в те организации и/или тем способом, которые предусмотрены договором на обслуживание данного устройства (системы) и/или руководством пользователя;

10.2.3. Незамедлительно, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня, с момента обнаружения хищения сообщить по телефону, либо телеграммой, либо по факсимильной связи Страховщику о хищении Застрахованного ТС;

10.2.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения хищения предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.2.5. Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить Страховщику:

- документ, подтверждающий полномочия на представление интересов Выгодоприобретателя в страховой компании;
- ПТС (или ПСМ); свидетельство о регистрации ТС;
- все доверенности на право управления ТС, действовавшие на момент угона (хищения) ТС;
- все полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС;
- все полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено Застрахованное ТС;
- оригинал талона-уведомления, подтверждающий факт регистрации обращения Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенному к управлению ТС), в правоохранительные органы (ОВД) с заявлением о хищении Застрахованного ТС;
- справку из правоохранительных органов (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) по поводу хищения Застрахованного ТС, а так же результатов расследования уголовного дела. При этом справка должна быть предоставлена Страховщику не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента ее оформления;
- постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения Застрахованного ТС (его заверенную копию);
- документы, подтверждающие факт оборудования Застрахованного ТС противоугонными устройствами и/или поисковыми системами в соответствии с требованиями Страховщика, если на момент заключения Договора страхования эти требования не были выполнены.

Если какие-либо из перечисленных выше документов и/или принадлежностей утрачены в результате хищения и/или приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить соответствующую справку органов следствия и дознания (копию постановления о приобщении принадлежностей к материалам уголовного дела) и копии приобщенных к уголовному делу документов, заверенные органом, в чьем производстве находится уголовное дело.

10.3. При наступлении страхового события по риску «Ущерб», Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) обязан:

10.3.1. Принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

10.3.2. Участвовать в проведении осмотра Застрахованного ТС;

10.3.3. Сохранить поврежденное Застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных Застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей;

10.3.4. Предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к лицу, ответственному за убытки;

10.3.5. Незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению ТС) стало известно о страховом событии, заявить в соответствующие компетентные органы (при ДТП – в ГИБДД РФ, при повреждении Застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей Застрахованного ТС, ином повреждении ТС (не в результате ДТП) в правоохранительные органы (ОВД), при пожаре – в управление пожарной охраны, и обеспечить документальное оформление страхового события;

10.3.5.1. При оформлении ДТП в соответствии с п. 10.3.11. настоящих Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС):

- совместно со вторым участником ДТП заполнить бланк извещения о ДТП в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», с обязательным указанием всех сведений, предусмотренных бланком извещения о ДТП.

10.3.5.2. При оформлении ДТП в соответствии с п. 10.3.11.2. настоящих Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС), помимо действий, указанных в пункте 10.3.5.1. настоящих Правил страхования:

- незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению ТС) стало известно о ДТП, не допуская перемещения ТС, участвующих в ДТП, с места ДТП, заявить о случившемся по телефону Страховщику, следуя далее всем его указаниям. В случае направления Страховщиком на место ДТП своего представителя – дожидаться представителя Страховщика, не допуская перемещения ТС, участвующих в ДТП, с места ДТП.
- незамедлительно, в течение не более 60 минут после ДТП, не допуская перемещения ТС, участвующих в ДТП, с места ДТП, произвести фото- или видеосъемку участвующих в ДТП ТС, при помощи технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации. Фото- и видеосъемка должна фиксировать дату и время фото-, видеосъемки, координаты местоположения технического средства контроля, а также повреждения ТС на месте ДТП с обязательным изображением: государственных регистрационных знаков ТС участников ДТП или идентификационных номеров (VIN) (в случае отсутствия государственных регистрационных знаков ТС), мест повреждения ТС, взаимного расположения ТС участников ДТП с привязкой к объектам транспортной инфраструктуры или иным перемещаемым объектам, государственных регистрационных знаков ТС свидетелей ДТП (при наличии).

10.3.6. Предоставить Страховщику письменное заявление о страховом событии по форме, установленной Страховщиком, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о страховом событии, не считая выходных и праздничных дней, если иной (более длительный срок) подачи заявления не указан в Договоре страхования;

10.3.7. Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить Страховщику следующие документы и носители информации:

- документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии (если Страховщик потребовал предоставить их);
- документ, подтверждающий полномочия вести дела в страховой компании от имени Выгодоприобретателя;
- свидетельство о регистрации ТС (если ТС не зарегистрировано в ГИБДД РФ – ПТС или ПСМ);
- доверенность на право управления ТС или путевой лист или иной документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения ТС);

- водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- диагностическую карту установленного образца, действительную на дату страхового случая о прохождении очередного периодического технического осмотра;
- а также:

10.3.7.1. при повреждении ТС в результате ДТП:

- справку из ГИБДД РФ по установленной форме с указанием места и времени ДТП; фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП; информации о ТС (регистрационного знака, идентификационного номера ТС), наименования Страховщика и номера полиса ОСАГО, наличия или отсутствия у них признаков опьянения и водительских удостоверений соответствующих категорий, перечня повреждений, полученных Застрахованным ТС в результате ДТП, а также сведений о протоколе, постановлении или определении об административном правонарушении и предоставить заверенные копии этих документов – за исключением случаев оформления ДТП в соответствии с пунктом 10.3.11. настоящих Правил страхования;
- извещение о ДТП, заполненное в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» – в случае если ДТП оформлялось в соответствии с п. 10.3.11. настоящих Правил страхования;
- электронный носитель с информацией, содержащей фото- или видеосъемку ТС и их повреждений на месте ДТП, дату и время фото- или видеосъемки, а также координаты местоположения технического средства контроля – в случае если ДТП оформлялось в соответствии с п. 10.3.11.2. настоящих Правил страхования.

10.3.7.2. при хищении отдельных частей и деталей ТС, а также при повреждении ТС в результате противоправных действий третьих лиц – справку из органов следствия и дознания установленного образца с указанием похищенных или поврежденных частей и деталей ТС, виновных лиц, если они установлены, обстоятельств происшествия; заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту, копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (при отказе в возбуждении уголовного дела в справке должна быть указана статья Уголовно-процессуального кодекса РФ, в соответствии с которой в возбуждении уголовного дела было отказано);

10.3.7.3. при повреждении Застрахованного ТС в результате стихийных явлений природы – справку из правоохранительных органов (ОВД), содержащую, в том числе перечень повреждений, причиненных Застрахованному ТС; справку из Росгидрометеослужбы, определяющую погодные условия на дату и место произошедшего события;

10.3.7.4. при повреждении Застрахованного ТС в результате пожара – справку из Государственной противопожарной службы, заключение Государственной противопожарной службы или иных компетентных органов;

10.3.7.5. в случае противоправных действий третьих лиц (поджог) – справку из правоохранительных органов (ОВД) установленной формы с указанием поврежденных частей и деталей ТС, виновных лиц, если они установлены, обстоятельств происшествия; заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту, копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (при отказе в возбуждении уголовного дела в справке должна быть указана статья Уголовно-процессуального кодекса РФ, в соответствии с которой в возбуждении уголовного дела было отказано);

10.3.8. Предоставить поврежденное Застрахованное ТС Страховщику для осмотра до его ремонта или остатки Застрахованного ТС в случае его полной конструктивной гибели;

10.3.9. При повреждении ТС и получении страхового возмещения по калькуляции или в виде оплаты ремонта ТС на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя), он обязан предоставить восстановленное ТС после ремонта Страховщику для осмотра. В случае невыполнения данного условия, в дальнейшем до момента предоставления на осмотр отремонтированного ТС повреждения данных деталей страховым случаем не признаются, страховое возмещение не выплачивается.

Примечание:

- а) Калькуляция размера страхового возмещения, направление Застрахованного ТС на восстановительный ремонт производятся только после представления Страхователем (Выгодоприобретателем) справки из соответствующих компетентных органов (в тех случаях, когда она обязательна в соответствии с настоящими Правилами страхования). Время и место осмотра поврежденного Застрахованного ТС определяется Страховщиком. Если повреждения, причиненные Застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика; Страховщик обязан произвести осмотр по месту стоянки Застрахованного ТС, если ТС имеет неисправности, исключающие движение собственным ходом.
- б) При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении Застрахованного ТС, Страховщик обязан в письменной форме (телеграмма с уведомлением) известить их о месте и времени осмотра поврежденного Застрахованного ТС, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц. В случае неявки указанных лиц или их представителей Акт осмотра составляется в их отсутствие.

10.3.10. По риску «Ущерб», если Договором страхования или настоящими Правилами страхования не предусмотрено иное, Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из вышеописанных компетентных органов в случае повреждения только одного из перечисленных ниже:

- а) стеклянных и декоративных элементов (или их частей), входящих в комплектацию завода-изготовителя:
  1. элемент внешнего остекления, за исключением стеклянной панели крыши и стеклянной панели люка в крыше;
  2. прибор внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала);
  3. наружное зеркало в сборе;
  4. эмблема;
- б) кузовных элементов (или его частей), входящих в комплектацию завода-изготовителя:
  1. облицовка бампера, включая накладки, решетки, форсунки омывателей, приборы внешнего освещения, датчики парковки;
  2. облицовка радиатора, включая накладку, решетку, эмблему;
  3. капот, включая накладку, решетку, эмблему;
  4. крыло переднее, включая накладку, прибор внешнего освещения;
  5. дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладку, эмблему;

6. порог, включая накладку;
7. панель боковины наружная (крыло заднее), включая накладку, лючок бензобака;
8. крышка багажника, включая накладку, эмблему, приборы внешнего освещения;
9. кожух запасного колеса;
10. антенна.

10.3.10.1. Если после наступления страхового события, о котором Страхователем (Выгодоприобретателем) не заявлено в соответствующие компетентные органы и не оформлены необходимые документы, и до предоставления ТС на осмотр Страховщику в поврежденном состоянии произойдут другие страховые события, то по ним Страховщик выплачивает возмещение только при предоставлении документов из вышеописанных компетентных органов.

10.3.10.2. При выплате возмещения без предоставления документов из компетентных органов на основании п. 10.3.10. настоящих Правил страхования, Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

10.3.11. По риску «Ущерб» вследствие ДТП Страховщик выплачивает страховое возмещение при оформлении Страхователем (Выгодоприобретателем) документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте «б» настоящего пункта;
- б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

10.3.11.1. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся Страхователю (Выгодоприобретателю) или Потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его ТС, не может превышать 50 тысяч рублей.

10.3.11.2. В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) или Потерпевшему, не может превышать 400 000 тысяч рублей, при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

10.3.11.3. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции владельцы ТС, причастных к ДТП, по требованию Страховщика,

обязаны представить указанные ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования.

Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы ТС, участвовавших в ДТП, в случае оформления ДТП происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, владельцы указанных ТС без наличия согласия в письменной форме Страховщика, не должны приступать к их ремонту или утилизации до истечения 15 (пятнадцати) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

На Страхователе (Выгодоприобретателе) лежит обязанность по уведомлению второго участника ДТП о необходимости не приступать к ремонту или утилизации ТС до истечения 15 (пятнадцати) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

**10.4.** При наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая по риску «НС» Страхователь, Застрахованное лицо или его наследники обязаны:

10.4.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение;

10.4.2. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направив соответствующее заявление по форме, установленной Страховщиком. Факт травмы, полученной в результате несчастного случая, имевшего место в период действия страхового покрытия, признается страховым случаем, если он подтвержден медицинскими учреждениями, оказавшим Застрахованному лицу первую медицинскую помощь в день наступления события и лечившими его впоследствии;

10.4.3. по требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенном Страховщиком;

10.4.4. В случае утраты трудоспособности (расстройства здоровья) в результате наступления события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный, претендующий на получение страхового возмещения предоставляет следующие документы:

- а) выписка из истории болезни или копия амбулаторной карты, заверенные лечебным учреждением (при амбулаторном лечении), выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара), в которых должна быть указана дата наступления несчастного случая и диагноз, а также результаты обследования на день наступления события. Кроме того, указывается длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия, проводимые в отношении поврежденного органа, проведенное лечение и оценка его эффективности, рекомендации больному при выписке;
- б) если травма производственная, копия Акта о несчастном случае на производстве по форме Н-1, утвержденной Постановлением Минтруда РФ от 24.11.2001 г. № 73, либо по иной форме, утвержденной на момент составления Акта;
- в) выписку из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выданного федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – «МСЭ») с указанием группы инвалидности и степени ограничения к труду.

10.4.5. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая Выгодоприобретателем предоставляется:

а) свидетельство о смерти;

б) документы медицинских учреждений (акт о смерти, посмертный эпикриз либо копия истории болезни, акт патологоанатомического исследования, заключение судебно-медицинской экспертизы), подтверждающие факт наступления страхового случая;

в) свидетельство о вступлении в наследство, выданное нотариальной конторой, если Выгодоприобретатель не назван в Договоре страхования.

10.4.6. После получения Страховщиком документов указанных в п. 10.4.4. или п. 10.4.5. Правил страхования, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

10.4.7. В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страховщику документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п. 10.4.4. или п. 10.4.5. Правил страхования. В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных сведений.

10.4.8. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения направляет Страхователю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин отказа.

**10.5.** При наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая по риску «ГО», Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) обязан принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия, а также Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) обязан:

- уведомить другого(их) участника(ов) происшествия о наличии Договора страхования гражданской ответственности, а также сообщить наименование, адрес и телефон Страховщика;
- незамедлительно вызвать на место ДТП сотрудников ГИБДД РФ; если причинен вред жизни или здоровью людей, также скорую медицинскую помощь;
- по письменному требованию Страховщика в согласованный с ним срок, который не может превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней, предоставить ТС для осмотра. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по представлению ТС для осмотра Страховщик имеет право отказать в страховой выплате;
- по требованию Страховщика предоставить диагностическую карту установленного образца о прохождении очередного периодического технического осмотра для ТС названного в Договоре страхования.

10.5.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) не имеет права без письменного согласия Страховщика давать обещания и делать предложения о добровольном возмещении убытка, признавать полностью или частично свою ответственность.

10.5.2. Потерпевший (Выгодоприобретатель), намеренный предъявить требование о страховой выплате Страховщику, обязан:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Страховщику письменное заявление о произошедшем событии по форме, установленной Страховщиком, и действовать в соответствии с указаниями Страховщика до момента страховой выплаты или вынесения Страховщиком решения об отказе в выплате;
- предоставить документы, указанные в настоящих Правилах страхования;
- по требованию Страховщика в согласованный с ним срок, который не может превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения требования предоставить ТС для осмотра. При неисполнении Потерпевшим (Выгодоприобретателем) обязанности по представлению ТС для осмотра Страховщик имеет право отказать в страховой выплате.

По результатам осмотра Страховщик или представитель организации, имеющей право экспертной оценки, оформляет Акт осмотра поврежденного ТС. Акт осмотра подписывается Потерпевшим (Выгодоприобретателем), представителем Страховщика, представителем экспертной организации и виновным лицом.

10.5.3. Для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем, Потерпевший (Выгодоприобретатель) предоставляют Страховщику следующие документы:

- заявления о наступлении страхового случая и страховой выплате (по форме, установленной Страховщиком);
- документ, удостоверяющий личность Потерпевшего: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- оригинал доверенности на представление интересов юридического лица – если Выгодоприобретателем или Потерпевшим является юридическое лицо;
- если Выгодоприобретателем или Потерпевшим является физическое лицо, нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника Потерпевшего ТС и получение страхового возмещения, если лицо, обращающееся за получением страхового возмещения не является собственником ТС;
- копия водительского удостоверения лица, управлявшего названным в Договоре страхования ТС на момент ДТП;
- копия документа, подтверждающего право владения названным в Договоре страхования ТС лицом, управлявшим ТС на момент ДТП, если данное лицо не является собственником ТС (доверенность на управление, путевой лист, договор аренды, лизинга и др.);
- документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе на момент страхового случая;
- справку о ДТП установленной формы, заверенную оригинальной печатью, выданную компетентным органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующие происшествия, в которой полностью указаны:
  - место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы сообщения о нем; участники ДТП, описание ТС (марка, модель, регистрационный номер); перечень полученных повреждений (утраченных частей (при их утрате);

- полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) владельцев ТС, участвовавших в происшествии, и каждого участника происшествия (если они установлены), степень их вины (если их вина установлена);
- существо правонарушения и принятое по делу решение о назначении административного наказания (при совершении административного правонарушения), либо статьи Уголовного Кодекса РФ, по которым возбуждено уголовное дело;
- и) копию Акта о прохождении медицинского освидетельствования, если таковое проводилось после ДТП в отношении водителя ТС, которому причинен вред в ДТП;
- к) заверенная ГИБДД РФ копия протокола об административном правонарушении;
- л) заверенная ГИБДД РФ копия постановления по делу об административном правонарушении (если протокол не составлялся или постановление не выносилось – заверенная ГИБДД РФ копия определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении), либо постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (заверенная ГИБДД РФ копия);
- м) в случае передачи материала ДТП в суд, копия решения суда, заверенная канцелярией суда;
- н) дополнительные документы, необходимые для признания произошедшего события страховым случаем, запрашиваемые Страховщиком.

10.5.3.1. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

- копию постановления о возбуждении уголовного дела с указанием статьи Уголовного кодекса Российской Федерации, в случае отказа в возбуждении уголовного дела - копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего представляются:
  - выписка из истории болезни или копия амбулаторной карты, заверенные лечебным учреждением (при амбулаторном лечении), выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара), в которых должна быть указана дата наступления несчастного случая и диагноз, а также результаты обследования на день наступления события. Кроме того, указывается длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия, проводимые в отношении поврежденного органа, проведенное лечение и оценка его / эффективности, рекомендации больному при выписке;
  - листок нетрудоспособности по форме, утвержденной приказом Минздравсоцразвития от 26 апреля 2011 г. N 347н, либо по другой форме, утвержденной на дату оформления листка нетрудоспособности;
  - справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;
  - иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).
- в случае установления инвалидности в результате события, признанного страховым случаем, Потерпевшему необходимо предоставить – свидетельство, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выписку из акта освидетель-

- ствования гражданина, признанного инвалидом, выданные федеральными государственными учреждениями МСЭ;
- в) при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца представляются:
- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
  - свидетельство о смерти погибшего в ДТП;
  - справка о доходе физического лица по форме 2-НДФЛ погибшего за 12 (двенадцать) месяцев, предшествовавших ДТП, в котором погиб потерпевший;
  - справка жилищно-эксплуатационного органа, а при его отсутствии органа местного самоуправления о составе семьи умершего в результате ДТП;
  - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
  - справка учреждения МСЭ об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
  - справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении по очной форме обучения (при возмещении вреда совершеннолетним старше 18 лет, но обучающимся по очной форме обучения и не старше 23 лет);
  - заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками. Ущерб, причиненный лицам в результате смерти кормильца, как правило, возмещается путем регулярных выплат, однако по согласованию с указанными лицами страховые выплаты могут быть осуществлены одновременно в пределах страховой суммы (лимита ответственности).
- г) при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего представляются:
- свидетельство о смерти;
  - документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение;
- д) при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляются:
- выписка из истории болезни или копия амбулаторной карты, заверенные лечебным учреждением (при амбулаторном лечении);
  - выписной эпикриз (при стационарном лечении, в том числе в условиях дневного стационара) выданные лечебным учреждением, в котором потерпевший проходил

лечение.

В указанных документах должно быть перечисление рекомендованных лекарственных средств и изделий медицинского назначения с указанием дозы и курса лечения по заболеванию, связанному с ДТП;

- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
  - документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
  - лист назначения лекарств/ документ подтверждающий рекомендацию лечащего врача.
- е) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:
- заключение клинико-экспертной комиссии (далее – «КЭК») медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания с указанием процентного соотношения белков, жиров и углеводов;
  - справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;
  - документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания (чеки кассовые и товарные, с указанием в товарном чеке полного перечня приобретенных продуктов питания);
- ж) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование:
- заключение КЭК или МСЭ о необходимости проведения протезирования; документы о виде и стоимости необходимых материалов, товаров или услуг (кассовый чек, товарный чек, содержащий полный перечень полученных товаров и услуг или приходный кассовый ордер, заказ-наряд на выполнение работ, иной документ, подтверждающий выполнение работ/оказание услуг);
- з) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход:
- заключение КЭК или МСЭ о необходимости постороннего ухода с указанием его вида (бытовой и/или медицинский) и длительности;
  - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу (договор на оказание услуг, кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров и услуг или приходный кассовый ордер, заказ-наряд на выполнение работ, иной документ, подтверждающий выполнение работ/оказание услуг);
- и) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:
- заключение КЭК лечебно-профилактического учреждения (далее – «ЛПУ») о необходимости проведения санаторно-курортного лечения;
  - справка для получения путевки по форме № 070/у-04;
  - отрывной талон к санаторно-курортной путевке или копию путевки на санаторно-курортное лечение;
  - выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение (справка санатория о прохождении курса лечения с указанием даты пребывания, копия санаторно-курортной книжки или выписка из санаторно-курортной книжки);
  - документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение (кассовый чек или приходный кассовый ордер);

- к) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных ТС:
    - копия заключение МСЭ о необходимости обеспечения пострадавшего специальным ТС;
    - копия ПТС или свидетельства о регистрации при покупке ТС;
    - договор на приобретение ТС;
    - документы, подтверждающие оплату (кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров или приходный кассовый ордер, заказ-наряд на выполнение работ);
  - л) при предъявлении требования о возмещении расходов на профессиональную переподготовку потерпевшего:
    - заключение МСЭ о необходимости проведения профессиональной переподготовки пострадавшего;
    - копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
    - документы, подтверждающие оплату (кассовые и товарные чеки, с указанием в товарном чеке полного перечня полученных товаров или приходный кассовый ордер, заказ-наряд на выполнение работ, иной документ, подтверждающий выполнение работ/оказание услуг).
- 10.5.3.2. В случае причинения вреда имуществу:
- а) документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица. При повреждении ТС - свидетельство о регистрации (ПТС или ПСМ), водительское удостоверение, паспорт и доверенность Потерпевшего лица;
  - б) отчет об оценке независимой экспертизы о размере причиненного вреда или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного ТС, если такая экспертиза организована самостоятельно Потерпевшим;
  - в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если оплата произведена Потерпевшим;
  - г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если Потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации ТС от места ДТП до места его ремонта или хранения;
  - д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если Потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Возмещаются расходы на хранение со дня ДТП до дня проведения Страховщиком осмотра или независимой экспертизы;
  - е) иные документы, которые Потерпевший вправе предоставить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

В отдельных случаях Страховщик вправе принять решение о признании события страховым и о выплате страхового возмещения без представления всего перечня документов, указанных в п. 10.5.3. Правил страхования. Право непосредственного требования выплаты возмещения по риску ГО принадлежит исключительно Потерпевшему.

10.5.4. После предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или Потерпевшим лицом документов, указанных в п. 10.5.3. Правил страхования, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней, если Договором страхования не предусмотрен иной срок, рассмотреть представленные документы и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем. В случае неполноты сведений, содержащихся в предоставленных Страхователем и Потерпевшим лицом документах, Страховщик запрашивает сведения, связанные с происшествием, у организаций и иных лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства происшествия. Запросы должны быть направлены Страховщиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения им документов, перечисленных в п.10.5.3. Правил страхования. Страховщик должен информировать Страхователя о направлении таких запросов и полученных ответов на них. В этом случае решение о признании происшествия страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения им запрошенных сведений, если Договором страхования не предусмотрен иной срок.

10.5.5. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения, если Договором страхования не предусмотрен иной срок, направляет Страхователю письменное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с изложением причин отказа.

10.6. Страховщик вправе сократить перечень документов, предусмотренных настоящим разделе, а также запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события и размера убытка.

10.7. Страховщик вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, располагающих информацией об обстоятельствах происшествия, письменные объяснения, а указанные лица обязаны предоставить эти объяснения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении объяснений.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия Договора страхования в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, как только это стало ему известно, письменно сообщать Страховщику обо всех возникших изменениях в условиях эксплуатации и использовании ТС, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в частности:

- переход ТС в собственность другого лица, существенное изменение в характере использования и хранения ТС; утеря, кража или замена регистрационных документов на Застрахованное ТС, ключей от ТС или противоугонных систем, меток противоугонной системы, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков;
- утеря или кража доверенности;
- изменение цели использования ТС;
- замена противоугонной системы (в том числе поисковой системы, сигнализации);
- иные случаи.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополни-

тельной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщил об известных ему существенных изменениях в степени риска, то Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ).

12.1. В соответствии с условиями Договора страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого страхового случая убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления события, его причины, характер и размер ущерба, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) Акта осмотра, оформляемым до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующим указанные повреждения.

Выплатой страхового возмещения Страховщик в пределах страховой суммы возмещает убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), которые тот имел или будет иметь для восстановления ТС в то состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, или, в случае его утраты, для приобретения ТС, аналогичного Застрахованному ТС на момент наступления страхового случая.

12.2. В случае «Угона» («Хищения») Застрахованного ТС убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из страховой суммы, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в которой произошел страховой случай).

Страховое возмещение, если иное не оговорено Договором страхования, выплачивается в пределах страховой суммы в размере убытков, определенных согласно настоящему пункту Правил страхования, за вычетом (в указанном ниже порядке):

12.2.1. ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатном страховании пакета рисков «НАСКО», либо риска «Ущерб» отдельно);

12.2.2. франшизы, установленной Договором страхования;

12.2.3. части страховой премии за текущий период страхования, которая не была уплачена Страховщику.

12.3. В случае повреждения ТС, застрахованного по пакету рисков «НАСКО» или риску «Ущерб», убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из расходов, необходимых для полного устранения повреждений, полученных Застрахованным ТС в результате страхового случая, в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в которой произошел страховой

случай).

Размер ущерба определяется Страховщиком:

12.3.1. на основании калькуляции Страховщика;

12.3.2. на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного Застрахованного ТС на СТОА, если Страховщиком было принято решение направить автомобиль на ремонт по договору оказания услуг, заключенного со СТОА;

12.3.3. если такая возможность определена в Договоре страхования, на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного Застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае Страхователь обязан предоставить Страховщику:

12.3.3.1. оригинал акта приема-передачи ТС в ремонт;

12.3.3.2. оригинал заказа-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов, перечня выполненных работ, перечня замененных частей и деталей с указанием их каталожного номера, количества и стоимости использованных расходных материалов;

12.3.3.3. оригинал счета и документ, подтверждающий его оплату.

12.3.4. Все указанные документы должны быть выполнены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод на русский язык.

12.3.5. Конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком в Договоре страхования.

12.3.6. Сумма возмещения, подлежащая выплате, определяется с учетом установленной Договором страхования франшизы.

12.3.7. Возмещению подлежат:

12.3.7.1. необходимые и целесообразно произведенные Страхователем расходы по спасанию Застрахованного ТС, по предотвращению и/или уменьшению ущерба, установлению его размера;

12.3.7.2. затраты на приобретение и доставку деталей и узлов, поврежденных в результате страхового случая и требующих замены, при этом замена поврежденных деталей и узлов Застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).

Договором страхования при его заключении может быть предусмотрено либо возмещение стоимости новых деталей и узлов, устанавливаемых взамен поврежденных, либо возмещение стоимости поврежденных деталей и узлов с учетом их износа на момент, предшествующий повреждению;

12.3.7.3. затраты на работы по восстановительному ремонту, вызванному страховым случаем, с учетом трудозатрат и применяемых технологий, при этом, расходы по оплате ремонтных работ не могут превышать соответствующие среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в месте проведения ремонта ТС;

12.3.7.4. если в результате ДТП самостоятельное передвижение Застрахованного ТС невозможно, Страхователь с согласия Страховщика и за его счет может воспользоваться услугами специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного Застрахованного ТС с места ДТП.

12.3.8. При составлении калькуляции применяются действующие цены на детали и работы.

12.3.9. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ТС и подтвержденных документально.

При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

12.3.10. Не подлежит возмещению стоимость:

12.3.10.1. технического и гарантийного обслуживания ТС;

12.3.10.2. работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС (в том числе установка деталей и оборудования, не входящего в штатную комплектацию), работ, связанных с ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т.п.;

12.3.10.3. работ, связанных с устранением последствий некачественного ремонта ТС, произведенного до наступления страхового случая на СТОА по выбору Страхователя;

12.3.10.4. затрат на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

12.3.10.5. ремонта ТС, произведенного без предварительного согласования со Страховщиком.

12.4. При полной фактической или конструктивной гибели ТС, то есть в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС равна или превышает 75% страховой стоимости Застрахованного ТС, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в котором произошел страховой случай), выплата страхового возмещения производится на условиях «Полная конструктивная гибель».

При «Полной конструктивной гибели» Застрахованного ТС убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из страховой суммы, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в котором произошел страховой случай).

12.4.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, выплата страхового возмещения на условиях «Полная конструктивная гибель» производится одним из следующим способов по выбору Страхователя:

12.4.1.1. «За вычетом остатков» – Страховщик возмещает в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в котором произошел страховой случай), убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) за вычетом произведенных ранее выплат (при агрегатном страховании риска «Ущерб»), франшизы, части страховой премии за текущий год страхования, которая не была уплачена Страховщику, и за вычетом стоимости остатков ТС, годных для дальнейшего использования (далее – «Остатки ТС»). При этом стоимость Остатков ТС определяется Страховщиком (экспертами Страховщика или экспертом-техником организации, осуществляющей независимую техническую экспертизу ТС по направлению Страховщика). Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя;

12.4.1.2. «Без вычета остатков» – Страховщик возмещает в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования (на соответствующий период страхования, в которой произошел страховой случай), убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) за вычетом произведенных ранее выплат (при агрегатном страховании риска «Ущерб»), франшизы, части страховой премии за текущий год страхования, которая не была уплачена Страховщику, после передачи Остатков ТС Страховщику (если иное не предусмотрено Договором страхования).

12.5. При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается стоимость восстановительного ремонта отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием с учета поврежденного ТС в органах ГИБДД РФ.

12.6. Определение размера страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «НС» производится следующим образом:

12.6.1. В случае смерти Застрахованного лица, что подтверждается соответствующими документами, выплачивается оговоренная в Договоре страхования страховая сумма на место или лимит ответственности на одного застрахованного.

12.6.2. В случае наступления инвалидности страховое возмещение рассчитывается в следующих размерах:

1-я группа – 100%;

2-я группа с ограничением способности к труду третьей степени – 75%.

12.7. При наступлении страхового случая по риску «ГО» страховое возмещение рассчитывается следующим образом:

12.7.1. Расходы, произведенные потерпевшим, компенсируются Страховщиком в пределах страховой суммы (лимита ответственности), сверх выплат, произведенных по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, но не более лимита ответственности, установленного Договором страхования за вычетом: франшизы, установленной Договором страхования, и сумм возмещения вреда, полученного Выгодоприобретателем из других источников.

12.7.2. При причинении вреда жизни или здоровью потерпевшего возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел на день причинения ему вреда и которого он лишился в результате причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных ТС, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не более 15 000,00 (Пятнадцать тысяч и 00/100) рублей, а расходы на посторонний уход – не более 50 000,00 (Пятьдесят тысяч и 00/100) рублей. Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению.

12.7.3. При причинении вреда имуществу потерпевшего возмещению подлежат ущерб и иные расходы, произведенные Потерпевшим в связи с причиненным вредом (эвакуация ТС с места ДТП, доставка пострадавших в лечебное учреждение и т.д.). Страховщик возмещает расходы, произведенные Выгодоприобретателем по эвакуации ТС, но не более 3 000,00 (Три тысячи) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования.

а) размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется: в случае полной гибели имущества

потерпевшего – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за минусом стоимости Остатков ТС, пригодных для дальнейшего использования или реализации в пределах установленного лимита ответственности Страховщика; в случае повреждения имущества потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая (восстановительных расходов), определенных по калькуляции независимой экспертизы. Если Выгодоприобретатель самостоятельно оплачивает услуги независимого эксперта, то стоимость экспертизы включается в размер страховой выплаты. Страховщик возмещает расходы, понесенные Выгодоприобретателем для определения размера причиненного вреда, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком или при проведении экспертизы по направлению Страховщика;

б) восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. В восстановительные расходы включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ по ремонту;
- если поврежденное имущество не является ТС расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

12.7.3.1. К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением имущества.

12.7.3.2. При определении стоимости запасных частей, необходимых для проведения восстановительного ремонта, учитывается процент износа на заменяемые запасные части.

12.7.3.3. Если ДТП произошло по вине двух и более участников ДТП, то страховая выплата производится пропорционально степени вины каждого из них, а в случае невозможности определения степени вины каждого из участников ДТП – пропорционально количеству участников, чья вина установлена судом или органами МВД Российской Федерации и не была оспорена в предусмотренном законом порядке.

12.7.4. В случае если выплата страхового возмещения должна быть произведена нескольким потерпевшим и сумма их требований в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, либо вреда, причиненного имуществу, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по этому страховому случаю, превышает лимит ответственности, установленный Договором страхования по данному ТС, страховые выплаты производятся пропорционально отношению лимита ответственности к сумме указанных требований потерпевших.

12.8. При определении в Договоре страхования страховой суммы, страховой премии в валютном эквиваленте, страховая выплата, если иного не оговорено Договором страхования, производится в рублях, по курсу ЦБ РФ, установленному для данной валюты на дату списания денежных средств в уплату страхового возмещения с расчетного счета Страховщика.

### 13. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА (СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ).

13.1. В случае «Угона» («Хищения») ТС страховая выплата за похищенное ТС произво-

дится в течение 20 (Двадцати) рабочих дней после передачи Страховщику всех документов и предметов, перечисленных в п. 10.2. настоящих Правил страхования, и заключения дополнительного соглашения со Страхователем ТС о взаимоотношении сторон в случае нахождения похищенного ТС.

13.2. В случае «Полной конструктивной гибели» Застрахованного ТС страховая выплата производится в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, указанных в п. 10.3. Правил страхования.

13.2.1. Если претензия урегулируется на условиях, указанных в п. 12.4.1.2. настоящих Правил страхования, страховая выплата производится в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, при условии передачи Страховщику ТС, снятого с регистрационного учета в органах ГИБДД РФ.

13.2.2. Если претензия в отношении Застрахованного ТС урегулируется на условиях «Полная конструктивная гибель», но указанное ТС не может быть отчуждено в пользу третьих лиц в силу ограничений, наложенных таможенными или иными органами, то претензии по таким ТС могут быть урегулированы только на условиях, указанных в п. 12.4.1.1. настоящих Правил страхования.

13.2.3. Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «Полная конструктивная гибель» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта. Предварительная оценка осуществляется на основании Акта осмотра поврежденного ТС, составленного Страховщиком, и калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком в соответствии с технологией ремонта, применяемой заводами-изготовителями ТС. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в местности проведения ремонта.

13.3. При расчете страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

13.4. В случае страховой выплаты за похищенное ТС или в случае страховой выплаты на условиях «Полная конструктивная гибель» действие Договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

13.5. После страховой выплаты по риску «Ущерб», кроме случая выплаты на условиях «Полная конструктивная гибель», Договор страхования по этому риску в зависимости от установленного лимита ответственности:

- продолжает действовать до окончания срока его действия с уменьшением страховой суммы на величину произведенной страховой выплаты в случае агрегатного страхования. При этом Страхователь вправе, уплатив необходимую страховую премию, заключить дополнительный Договор страхования (Аддендум или Дополнительное соглашение) на страховую сумму, равную разнице между действительной стоимостью ТС и оставшейся по заключенному Договору страхования страховой суммой;
- продолжает действовать до окончания срока его действия без уменьшения страховой суммы при неагрегатном страховании;
- прекращает действовать при страховании до первого страхового случая.

13.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования или настоящими Правилами страхования, страховая выплата по рискам «Ущерб», «ГО» и «НС» производится в течение

20 (Двадцати) рабочих дней с момента предоставления Страховщику всех необходимых документов.

Если страховая выплата (страховое возмещение) по рискам «Ущерб» и «ГО» производится на основании п. 12.3.2. настоящих Правил страхования, датой страховой выплаты (страхового возмещения) считается дата выдачи Страхователю (Выгодоприобретателю) или Потерпевшему лицу направления на ремонт на СТОА.

13.6.1. После страховой выплаты по риску «НС» Договор страхования по данному риску продолжает действовать до окончания срока его действия без уменьшения страховой суммы.

13.7. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей и/или ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению заявленного страхового события, то Страховщик имеет право, на основании п. 9.3.12. настоящих Правил страхования, отсрочить страховую выплату до окончания расследования, уведомив Страхователя письменно о причинах задержки. В случае если обвиняемым по уголовному делу является Страхователь (Выгодоприобретатель) или их представитель, вопрос о страховой выплате или отказе решается после получения Страховщиком решения суда.

#### **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.**

14.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия Договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в Заявлении на страхование/ Договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

14.2. Если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими страховыми компаниями (двойное страхование), то при наступлении страхового случая ему выплачивается Страховщиком страховое возмещение пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам страхования указанного ТС.

#### **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ).**

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (вред жизни или здоровью).

15.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в страховой выплате.

15.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

#### **16. ПРАВО ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕГРЕССНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА.**

16.1. Страховщик имеет право предъявить к причинившему вред лицу (Страхователю, либо Выгодоприобретателю, либо лицу, управлявшему ТС) регрессные требования в размере произведенной Страховщиком страховой выплаты, а также расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая, если:

- а) ущерб имуществу, вред жизни или здоровью Потерпевшего был причинен вследствие умысла указанного лица;
- б) ущерб имуществу, вред жизни или здоровью Потерпевшего был причинен указанным лицом при управлении ТС в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);
- в) указанное лицо не имело право управлять ТС, при использовании которого им был причинен ущерб имуществу, вред жизни или здоровью Потерпевшего;
- г) указанное лицо скрылось с места ДТП;
- д) указанное лицо не включено в число водителей, допущенных к управлению этим ТС, если в Договоре страхования предусмотрено использование ТС только водителями, указанными в Договоре страхования;
- е) указанное лицо управляло заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС не прошедшим очередной периодический технический осмотр в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 5 декабря 2011 г. N 1008.

#### **17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.**

17.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров.

17.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

17.3. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если споры подсудны суду общей юрисдикции – в Бабушкинский районный суд г. Москвы.

17.4. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

#### **18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

18.1. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам страхования, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

18.2. Условия, не оговоренные настоящими Правилами страхования, регламентируются законодательством Российской Федерации.



8 (800) 250-80-81 | 8 (495) 786-80-81 | европлан-страхование.рф

